

## AVANCES NORMATIVOS PARA LA MEJORA DEL CLIMA DE NEGOCIOS

### Proyecto de Ley de Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos

Tiene como objetivo optimizar, simplificar y reducir costos de los trámites en instituciones públicas. La misma se aplicaría a organismos y dependencias del Organismo Ejecutivo, sus oficinas descentralizadas y desconcentradas.

#### Cómo se articula la ley

- La ley posee **53 artículos**
- Cuenta con **6 capítulos** que desarrollan los ejes temáticos:



1. Disposiciones generales
2. Normas comunes en materia de trámites
3. Creación de ventanillas únicas interinstitucionales
4. Régimen institucional
5. Régimen sancionatorio
6. Disposiciones finales y transitorias

#### Impacto esperado



- Promoverá la eficiencia y productividad.
- Mejorará el clima de negocios.
- Fortalecerá la certeza jurídica.
- Mejorará la percepción de Guatemala en indicadores internacionales.
- Incidirá en la mejora del costo de la burocracia.
- Reducirá costos para los usuarios y para la administración pública.

### Proyecto de Ley de Buró de Crédito

Contempla crear un marco regulatorio que permita establecer instituciones encargadas de manejar la información crediticia de los usuarios en el sector financiero.

#### Cómo se articula la ley

- La ley posee **49 artículos**
- Cuenta con **7 capítulos** que desarrollan los ejes temáticos:



1. Disposiciones generales
2. Burós de crédito
3. Procedimientos de solicitud
4. Bases de datos
5. Presentación del servicio del historial crediticio
6. Derechos de los usuarios de crédito
7. Disposiciones finales y transitorias

#### Impacto esperado



- Prohibirá el uso indebido de la información privada.
- Facilitará el acceso al crédito.
- Permitirá una consulta rápida del historial crediticio.
- Garantizará el buen uso de la información entre las instituciones involucradas.

### Sistemas para la mejora del clima de negocios

#### 1. Sistema de patentes electrónicas

La reforma del Código de Comercio permitió generar patentes electrónicas desde mayo de 2018, desde entonces todas las patentes que emite el Registro Mercantil para sociedades y empresas pueden descargarse desde la página web de la institución. Esto ha sido de gran beneficio para el usuario ya que no tiene que visitar la institución para completar el trámite.

##### Resultados obtenidos

- **Medio millón de quetzales** ahorrados en costos de papel.
- **+100 mil** patentes electrónicas generadas.
- **Se mejoraron 50 posiciones** en el indicador de Inscripción de Empresas en el Doing Business 2019 (actualmente puesto 89).

#### 2. Sistema de autorización de libro de salarios

Según el Código de Trabajo, todas las empresas que tienen más de 10 trabajadores deben llenar un libro de salarios autorizado por el Ministerio de Trabajo. En 2019, PRONACOM y MINTRAB implementaron un sistema electrónico para la automatización de este trámite.

##### Resultados obtenidos

- Implementación del sistema dentro de la página web del Ministerio de Trabajo.
- Desmaterialización de los documentos.
- **+800 mil** folios autorizados a la fecha.
- **Autorización en 1 día** (antes tenía una duración de 15 días).
- **Incremento de 358% de solicitudes** que recibe el Ministerio de Trabajo.

#### 3. Sistema de certificaciones electrónicas

Este sistema permitirá solicitar y obtener cualquier tipo de certificación del Registro Mercantil. Será importante durante el trámite de creación de empresas, ya que permitirá saber si el nombre de la sociedad mercantil ya existe o no (no se pueden registrar dos sociedades mercantiles con el mismo nombre).

##### Resultados esperados

- El usuario ya no tendrá que visitar físicamente el Registro Mercantil (actualmente debe realizar 3 visitas).
- **1 día** tardará en emitirse la certificación (actualmente tarda 1 semana).
- Se implementará el **pago en línea**.
- Se reducirá el tiempo para hacer el trámite de **15 minutos a 7.5 minutos**.