



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

# PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

*“Por una competitividad que se ve y se siente”*



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

# ¿QUIÉNES SOMOS **PRONACOM?**

El **Programa Nacional de Competitividad de Guatemala**, adscrito al Ministerio de Economía, articula los esfuerzos del sector público, privado, academia y sociedad civil para mejorar la **productividad, competitividad** y el **clima de negocios** en el país.

# PRONACOM

PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

## MISIÓN

Ser una **Guatemala** competitiva y líder a nivel regional, generadora de **oportunidades** que mejoren en la calidad de vida de todos los **guatemaltecos**.

## VISIÓN

Ser una **programa nacional participativo**, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre el sector público, privado, sociedad civil y academia, para hacer de Guatemala un **país competitivo** que genere inversión, contribuyendo a su **desarrollo integral** y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes.

## *Guatemala: un país de más y mejores negocios*

**Potencializar la competitividad de territorios estratégicos del país y liderar la continuidad de los procesos de simplificación y digitalización de trámites administrativos**

# Ejes de **PRONACOM**



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

## **DESARROLLO ECONÓMICO TERRITORIAL**



Impulsar regiones con alto potencial para atraer inversión, generar empleos, ingresos y promover el crecimiento económico

## **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**



Digitalizar de forma eficiente e integrada los trámites clave para la operación de empresas y la atracción de inversión

## **FACILITACIÓN DE COMERCIO**



Mejorar el entorno para hacer negocios, reduciendo barreras al comercio e impulsando un ambiente ágil, transparente y competitivo.

# Herramientas para la **Competitividad**



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



## **COMPITEMAP**

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMPETITIVIDAD

Es un sistema de información territorial que **integra, analiza y visualiza variables e indicadores** para toma de decisiones en la mejora de la competitividad y atracción de inversiones.

## Herramientas



## **COMPETIA**

**Chatbot con IA entrenado** para orientar a usuarios sobre cómo gestionar trámites y permisos relacionados a comercio y la inversión.

**EJE**

# FACILITACIÓN DE COMERCIO



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Fortalecer el clima de negocios mediante la **reducción de barreras regulatorias, logísticas e institucionales que limitan el comercio y la inversión**, promoviendo procesos más ágiles, eficientes y transparentes que incentiven la competitividad, generen confianza en los actores productivos y contribuyan al desarrollo económico sostenible.



**Facilitación**  
**DEL COMERCIO**

# EJE. Facilitación de comercio



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



**EJE**

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Digitalizando el camino hacia una gestión empresarial más ágil\*



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Transformar digitalmente los principales gestiones, permisos y trámites. para la operación de empresas en los sectores de **salud, agricultura y ambiente**, mediante soluciones eficientes, integradas y centradas en el usuario.



# Estrategia de intervención para **transformación digital**



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



# Niveles de madurez de la transformación digital



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



## Electrónica

Eliminar las transacciones en papel y la necesidad de acudir presencialmente a oficinas. Los procedimientos electrónicos reflejan lo que se hace en papel.

## Interoperable

Intercambio regulado de datos entre áreas de una misma entidad y con otras instituciones. El ciudadano ingresa su información una sola vez a cualquier institución.



## Automatizada

Procedimientos - incluida la toma de algunas decisiones - se hace de forma automática, eliminando la intervención manual y discrecionalidad de funcionarios. Se configura con algoritmos y criterios trazables y explicables por personas humanas.



## Proactiva

Con base en la información ya proporcionada por el ciudadano, el Estado toma acciones proactivamente y de forma automatizada para que el ciudadano no las tenga que iniciar. Esto puede ocurrir en particular alrededor de los eventos de vida (para los ciudadanos) y de episodios de negocios (para las empresas).

# Resultados esperados

## Transformación digital



**+850 trámites digitalizados**



**Creación de Ventanilla Única de Facilitación de Comercio**





Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

## Objetivo

Automatizar consultas sobre trámites, asesorar a usuarios y orientar procesos clave con inteligencia artificial.

## ¿Qué es?

Chatbot con IA entrenado para orientar a usuarios sobre cómo gestionar trámites, permisos

Información disponible para el usuario 24/7



# EJE. DESARROLLO ECONÓMICO TERRITORIAL

Impulsando el desarrollo desde los territorios con  
innovación y acción



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

**Desarrollar regiones con alto potencial de crecimiento y mejorar la competitividad** de sectores estratégicos a través de fortalecer **cadena de valor, atrayendo inversiones, desarrollando talento y facilitando el desarrollo empresarial la inclusión financiera y el acceso a mercados.**



**RUTA**  
DE COMPETITIVIDAD  
**TERRITORIAL**

The graphic shows a paved road winding through a lush, green forest. Overlaid on the right side is a stylized map of Guatemala in blue, with a white arrow pointing upwards and to the right, and a yellow and green circular element.

# Regiones y áreas **priorizadas**

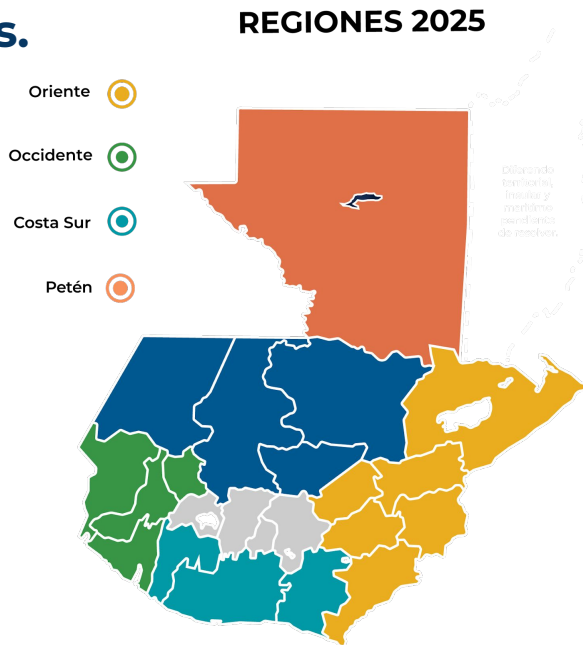


Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

## Departamentos. priorizadas:

- **Zacapa**
- **Jalapa**
- **Izabal**
- **Petén**
- **Escuintla**
- **San Marcos**
- **Totonicapán**



**1**

Identificar y priorizar sectores y mapear cadenas de valor estratégicas en territorios

**2**

Formular Rutas Competitivas Territoriales por sector que definan brechas, oportunidades e inversiones requeridas

**3**

Impulsar mecanismos de articulación y coordinación público-privada para fomentar inversiones estratégicas en torno a sectores priorizados

**4**

Facilitar la atracción de inversión extranjera mediante la identificación de oportunidades y ventajas competitivas territoriales

# Metodología

## Desarrollo Económico Territorial



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



Constituir  
**estructuras de  
coordinación  
público-privada**  
Definir Comité de  
Coordinación

Levantar Sistema  
de Información  
Territorial de  
Competitividad  
**CompiteMAP**

Priorizar  
**sectores  
potenciales y  
cadenas de  
valor**

Elaborar Hojas de  
**Rutas de  
Competitividad  
Territorial por  
Sector**

Implementar  
**Rutas de  
Competitividad  
Territorial por  
Sector**  
por Sector

**Medir, evaluar y  
actualizar**

1  
6

1

2

3

4

5

6

Garantizar acceso a información actualizada para la toma de decisiones

Compromiso de stakeholders

# Resultados esperados a alcanzar



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



Personas capacitadas  
y asistidas



Ventas  
generadas



Empleos  
generados



Monto de inversión  
movilizada a los  
territorios

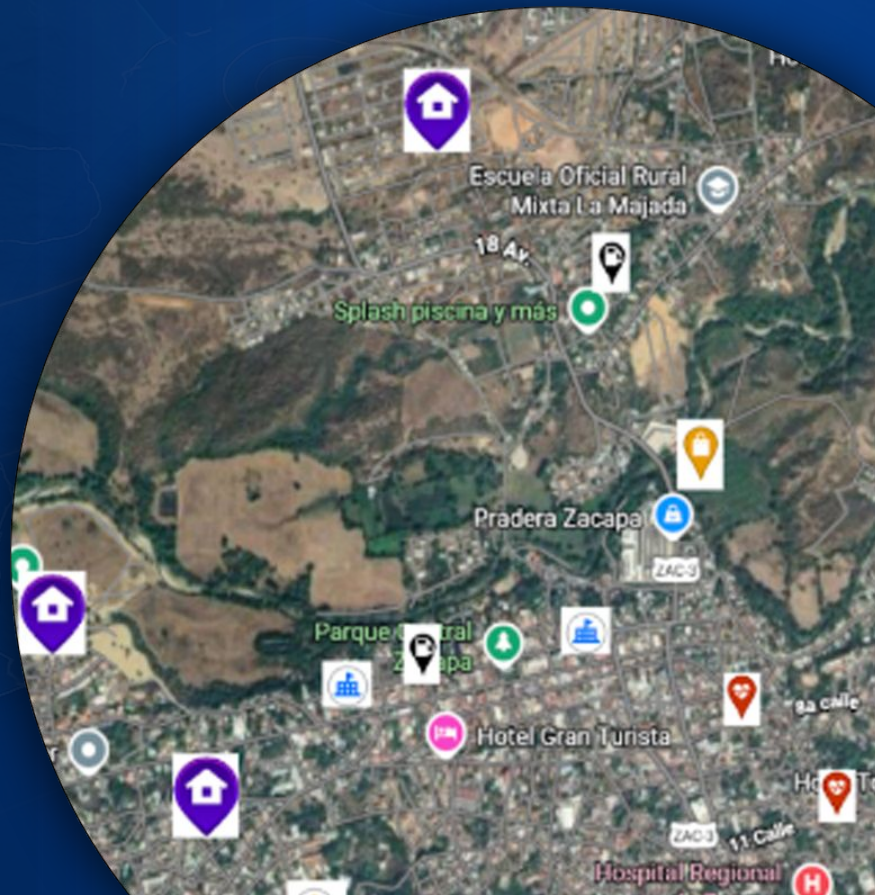


# COMPITEMAP

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMPETITIVIDAD

Es un sistema de información territorial que **integra, analiza y visualiza variables e indicadores** económicos, sociales, productivos y ambientales clave.

Esto permite **priorizar sectores estratégicos, identificar oportunidades de inversión y facilitar decisiones tanto públicas como privadas** que promuevan el desarrollo competitivo y sostenible de los territorios.



# Etapas de implementación de **Compitemap**

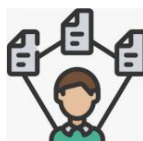


Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



**Sistema de indicadores en base a La**  
Política Nacional de Competitividad y Estrategia de Atracción de Inversión



**Recolección de data de fuentes oficiales, públicas y privadas**



**Proceso de estandarización y transformación de la data**



**Elaboración de instrumentos, formularios digitales y tableros de datos y mapas**



**Priorización estratégica de territorios para de programas de Desarrollo Económico Local**



**Formación de capacidades técnicas para operación y actualización del sistema**

1

2

3

4

5

6

Garantizar acceso a información actualizada

Compromiso de *stakeholders*



# Elaborar Sistema de Indicadores



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Definición de indicadores cuantitativos y cualitativos, fuente de información, fórmula de cálculo, período de actualización.

## En esta etapa se definirá:

- Variables ó datos a utilizar.
- Fuente de la información de cada variable.
- Período de actualización.
- Fórmula de cálculo a utilizar.
- Formato en el que se expresará la información cuantitativa.

*Este proceso será desarrollado con los expertos en competitividad de PRONACOM.*

INDICADOR	% de municipios del ámbito de cobertura en el que el consejo municipal aprueba una política pública municipal con enfoque de protección contra el castigo físico y humillante				
UBICACIÓN	COD_MUNICIPIO		FECHA		
	MUNICIPIO				
	DEPARTAMENTO				
1	<b>Cuentan con política pública municipal a favor de la niñez y adolescencia</b>				
	a.	SI			
	b.	NO			
2	<b>Dependencias municipales responsables de la implementación de la política</b>				
	<i>Respuesta directa</i>				
3	<b>Estado de la política</b>				
	a	Anteproyecto		5	PONDERACIÓN 20
	b	En revisión por concejo municipal		10	
	c	Aprobada por el concejo municipal		15	
	d	Socializada con la comuna		20	
<b>Publicación y difusión de la política pública</b>					
4	a	Lanzamiento público de la política		5	10
	b	Versión popularizada		10	
	c	No se promueve		0	
<b>SUBTOTAL</b>					<b>30</b>
COMPONENTES DE LA POLITICA	CONSIDERADO	PAGINAS	ACCIONES	RESPONSABLES	PONDERACIÓN
5	Enfoque de derechos	SI:NO			10
6	Disminución ó eliminación del Castigo físico y trato humillante	SI:NO			10
7	Plan de acción	SI:NO			10
8	Plan de monitoreo y evaluación	SI:NO			10
9	Incluye presupuesto	SI:NO			10
10	Incluye personal para ejecutar	SI:NO			10
11	Presupuesto municipal 2017	SI:NO			10
<b>SUBTOTAL</b>					<b>70</b>
<b>TOTAL PONDERACIÓN</b>					<b>100</b>
<b>Método de cálculo</b>		Municipio que cumpla con los criterios 1, 3 inciso "c" y criterio 6, será cuantificado para el cálculo de este indicador, convirtiéndose en numerador. Para el cálculo dividir el numerador (municipios que cumplan criterios) dentro del denominador (total municipios objeto de estudio).			

# 2

## Recolección de data de las fuentes oficiales



Ministerio de Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Definir fuentes de información a consultar.  
Identificar la información disponible de fuentes públicas y privadas  
Realizar las gestiones de solicitud necesarias,

A continuación se identifican algunas fuentes de información:

FUENTES DE INFORMACIÓN PÚBLICAS		FUENTES DE INFORMACIÓN PÚBLICAS		FUENTES DE INFORMACIÓN PRIVADAS	
IGN	Limites Departamentales	MAGA	Cobertura vegetal y uso del suelo	AGEXPORT	Potencial de cultivos de exportación
	Limites Municipales		Areas protegidas		Productos guatemaltecos de exportación
	Red Vial Nacional		Hidrografía		Servicios guatemaltecos exportables
CNEE	Sub estaciones de energía eléctrica		Geología	ANACAFE	Areas productoras de café de exportación
	Red de transmisión de energía eléctrica		Zonas de vida		Productores por municipio
	Redes de distribución	Red de cable de fibra óptica	Areas productoras de café de exportación		
MINEDUC	Centros educativos	SIT	Radiofrecuencias por municipio	FEDECOCAGUA	Productores por municipio
	Escuelas públicas por nivel educativo		Radiofrecuencias comunitarias		URL
	Colegios privados por nivel educativo	CONRED	Amenaza a inundaciones	CGB	Información desarrollo inmobiliario
	Universidades		Amenaza a deslizamientos		Proyectos DI por municipio
Censo INE 2018	Datos demográficos por centro poblado 2018	Municipalidades	Información sobre licencias de Construcción		Proyectos de construcción edificios
	Data de censo a nivel municipal	MARN	Inventario de Proyectos autorizados con EIA		Proyectos de vivienda
	Data de la Encovi			Proyectos de Centros Comerciales	

## 3

# Proceso de estandarización y transformación de la data



Ministerio de  
Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

A través de procesos de Extraction, Transformation and Loading (ETL), se va a estandarizar la data, permitiendo que los datos tenga un formato estandarizado, que permita hacer análisis comparativo multivariable.

DEPARTAMENTO	Ranking deficit vivienda	Rankin Usuarios internet	Ranking tasa pobreza	tasa inflacion
GUATEMALA	3	10	10	7
ESCUINTLA	7	4	8	10
ALTA_VERAPAZ	7	1	10	10
SACATEPEQUEZ	1	6	8	10
SUCHITEPEQUEZ	10	4	6	7
RETALHULEU	9	4	6	7
QUICHE	9	1	10	6
CHIMALTENANGO	6	3	7	10

# 4

## Elaboración de los instrumentos tecnológicos



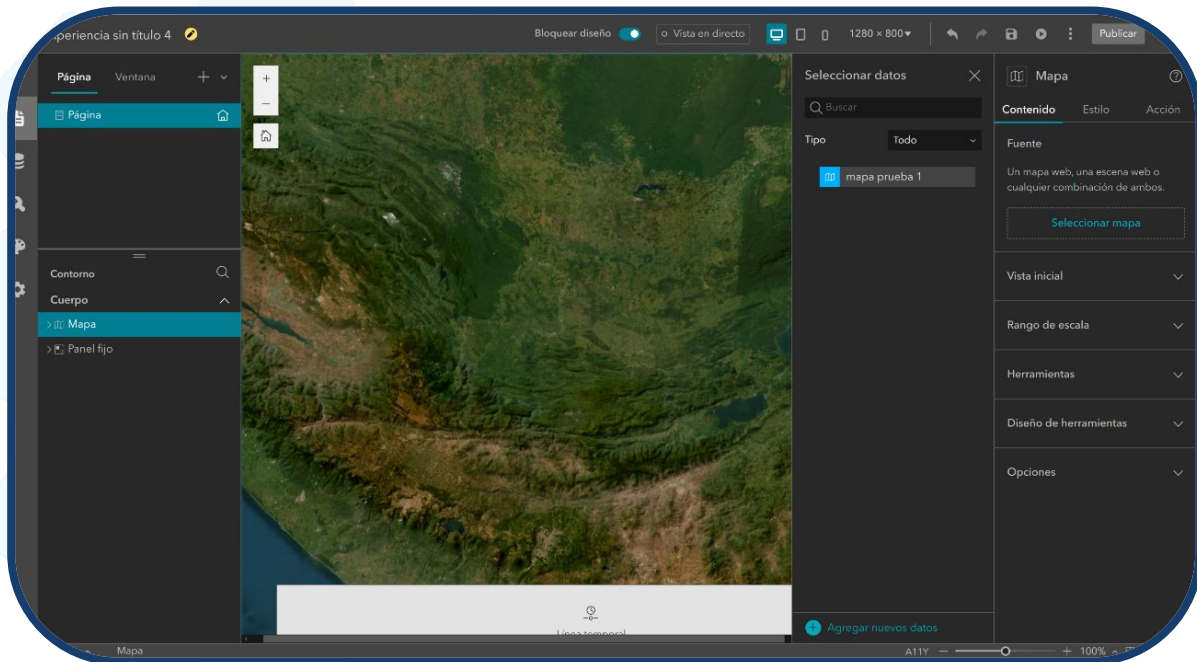
Ministerio de Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Desarrollo y configuración de los instrumentos para recolección de datos, procesamiento de datos y elaboración de tableros en los que se visualizará la información de indicadores del SIT.

A	B	C
type	name	label
geopoint	Ubicacion_geografica	Ubicación geográfica
date	Fecha_Recoleccion	Fecha de registro
time	Hora	Hora
select_one depto	Departamento	Departamento
select_one muni	Municipio	Municipio
text	Direccion	Dirección
text	Barrio_colonia_sector	Barrio/Colonia/Sector
select_one zona	Zona	Zona

hint	default	calculation	constraint
Automático	today()		
Automático	now()		
Seleccione el departamento		if(selected({Zona},'1'), 1,0)	
Seleccione el municipio en q		if(selected({Municipio},'Mixco'), 1,0)	
		if(selected({Disponibilidad},'Disponible'), 1,0)	
		if(selected({Disponibilidad},'No_disponible'), 1,0)	
		if(selected({Tipo_propiedad},'Casa'), 1,0)	
Ingrese el número de la zona		if(selected({Municipio},'Mixco'), 1,0)	



# 5

## Priorización estratégica de territorios

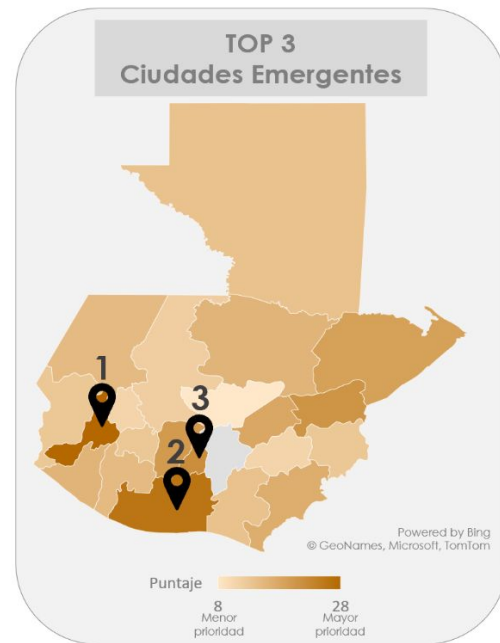
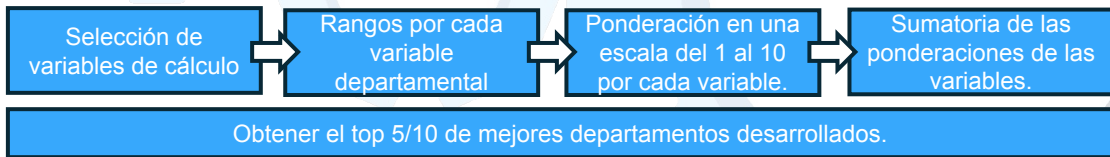


Ministerio de Economía

PRONACOM  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

El resultado del análisis comparativo multivariable será una matriz de priorización, en la cuál se pueda determinar la competitividad por clúster ó sector económico, a nivel departamental cómo municipal.

DEPARTAMENTO	Ranking deficit vivienda	Rankin Usuarios internet	Ranking tasa pobreza	tasa inflacion	Ranking pib local	Total
GUATEMALA	3	10	10	7	10	40
ESCUINTLA	7	4	8	10	1	30
ALTA_VERAPAZ	7	1	10	10	1	29
SACATEPEQUEZ	1	6	8	10	3	28
SUCHITEPEQUEZ	10	4	6	7	1	28
RETALHULEU	9	4	6	7	1	27
QUICHE	9	1	10	6	1	27
CHIMALTENANGO	6	3	7	10	1	27





Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA



**COMPITEMAP**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMPETITIVIDAD

# EJEMPLO DE TABLEROS

## SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMPETITIVIDAD

DEPARTAMENTO  MUNICIPIO

Departamento es  
ZACAPA

Municipio es  
- Todo -

Buscar

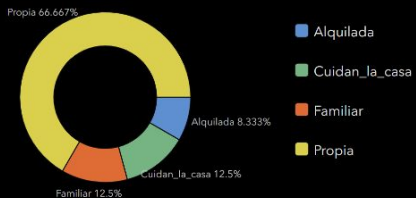
- Todo -
- ALTA VERAPAZ
- CHIMALTENANGO
- EL PROGRESO
- ESCUINTLA
- Guatemala
- GUATEMALA

Río Hondo

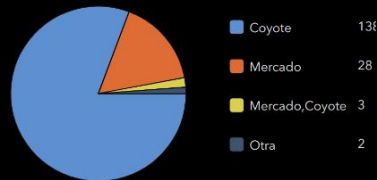
Teculután

Zacapa

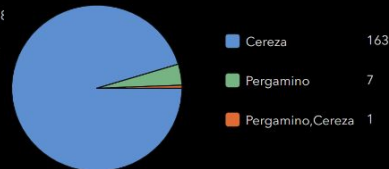
## Tenencia de la tierra



## Dónde venden la cosecha?



## Presentación de venta?



Subestaciones 400 kV

Subestaciones 230 kV

Subestaciones 138 kV

Subestaciones 69 kV

Linea de Transmision 400 kV

Lineas de Transmision 230 kV

Lineas de Transmision 138 kV

Lineas de Transmision 69 kV\_02

Lineas de Transmision 69 kV

Carreteras principales

- Centroamericana
- Nacional
- Departamental

DGAC\_superficie\_limitadora\_16m

Ubicación propiedades

- Scouting
- Corredores

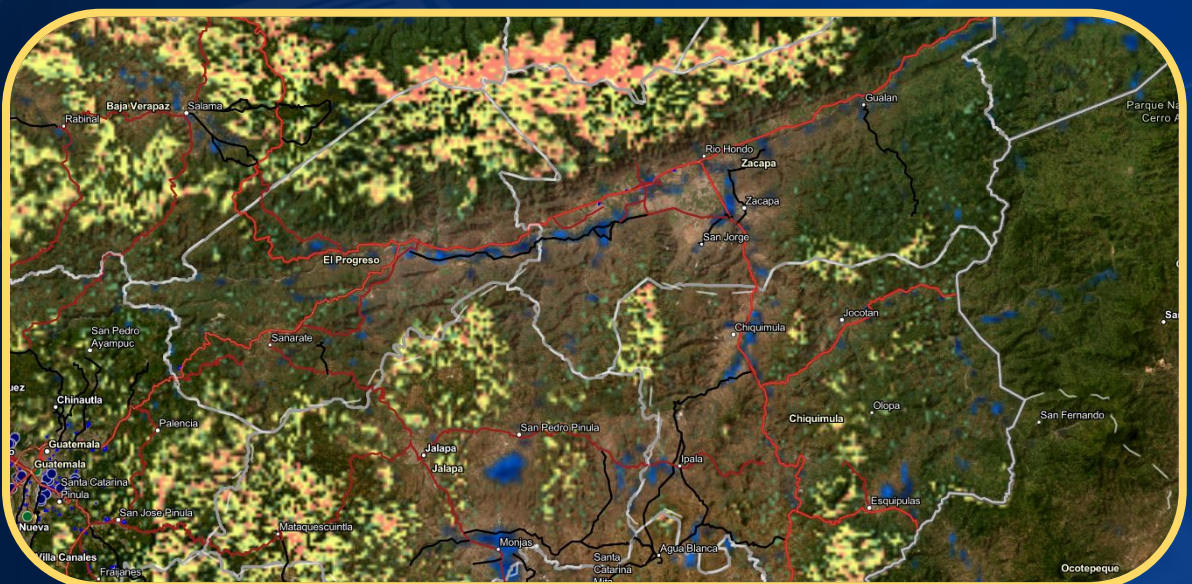
Poligonos propiedades

Municipios

Fallas tectonicas

Tipo Falla

- 0
- 1
- 2
- 3



DEPARTAMENTO  MUNICIPIO

Departamento es  
ZACAPA

Municipio es  
- Todo -

Buscar

- Todo -

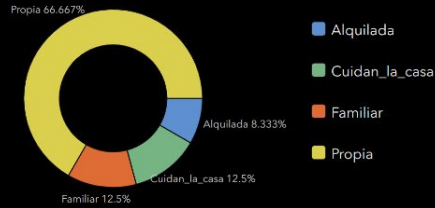
ALTA VERAPAZ  
CHIMALTENANGO  
EL PROGRESO  
ESCUINTLA  
Guatemala  
GUATEMALA

Buscar

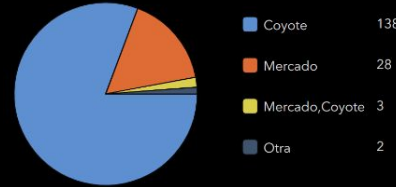
✓ - Todo -

Río Hondo  
Teculután  
Zacapa

## Tenencia de la tierra



## Dónde venden la cosecha?



## Presentación de venta?



Subestaciones 400 kV

Subestaciones 230 kV

Subestaciones 138 kV

Subestaciones 69 kV

Línea de Transmisión 400 kV

Líneas de Transmisión 230 kV

Líneas de Transmisión 138 kV

Líneas de Transmisión 69 kV\_02

Líneas de Transmisión 69 kV

Carreteras principales

- Centroamericana
- Nacional
- Departamental

DGAC\_superficie\_limitadora\_16m

Ubicación propiedades

- Scouting
- Propiedades

Polígonos propiedades

Municipios

Fallas tectónicas

Tipo Falla

- 0
- 1
- 2
- 3



DEPARTAMENTO  MUNICIPIO

Departamento es  
ZACAPA

Municipio es  
- Todo -

Buscar

- Todo -

ALTA VERAPAZ

CHIMALTENANGO

EL PROGRESO

ESCUINTLA

Guatemala

GUATEMALA

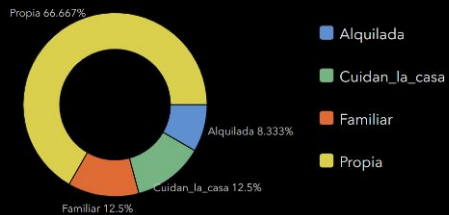
✓ - Todo -

Río Hondo

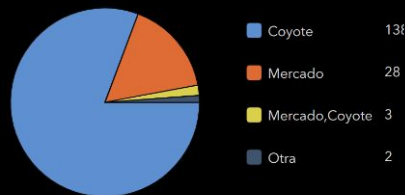
Teculután

Zacapa

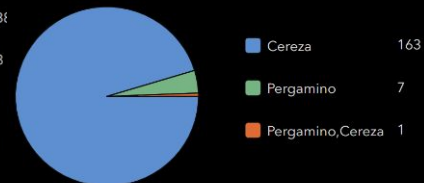
## Tenencia de la tierra



## Dónde venden la cosecha?



## Presentación de venta?



Subestaciones 400 kV

Subestaciones 230 kV

Subestaciones 138 kV

Subestaciones 69 kV

Línea de Transmisión 400 kV

Líneas de Transmisión 230 kV

Líneas de Transmisión 138 kV

Líneas de Transmisión 69 kV\_02

Líneas de Transmisión 69 kV

Carreteras principales

- Centroamericana
- Nacional
- Departamental

DGAC\_superficie\_limitadora\_16m

Ubicación propiedades

- Scouting

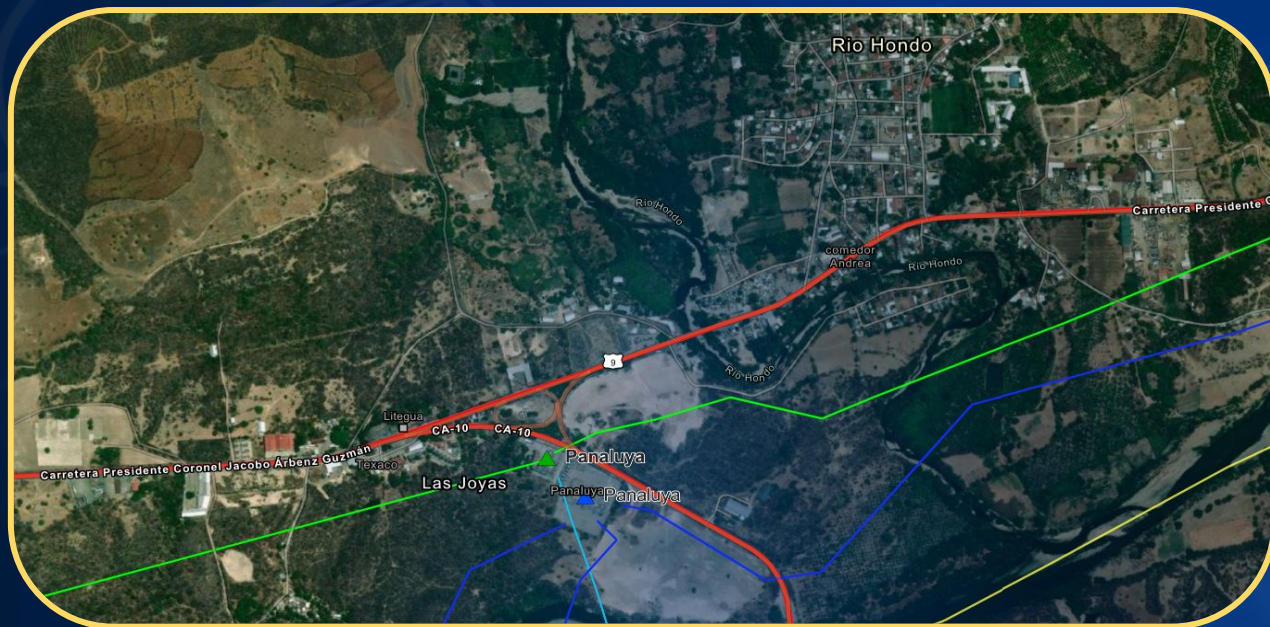
Polígonos propiedades

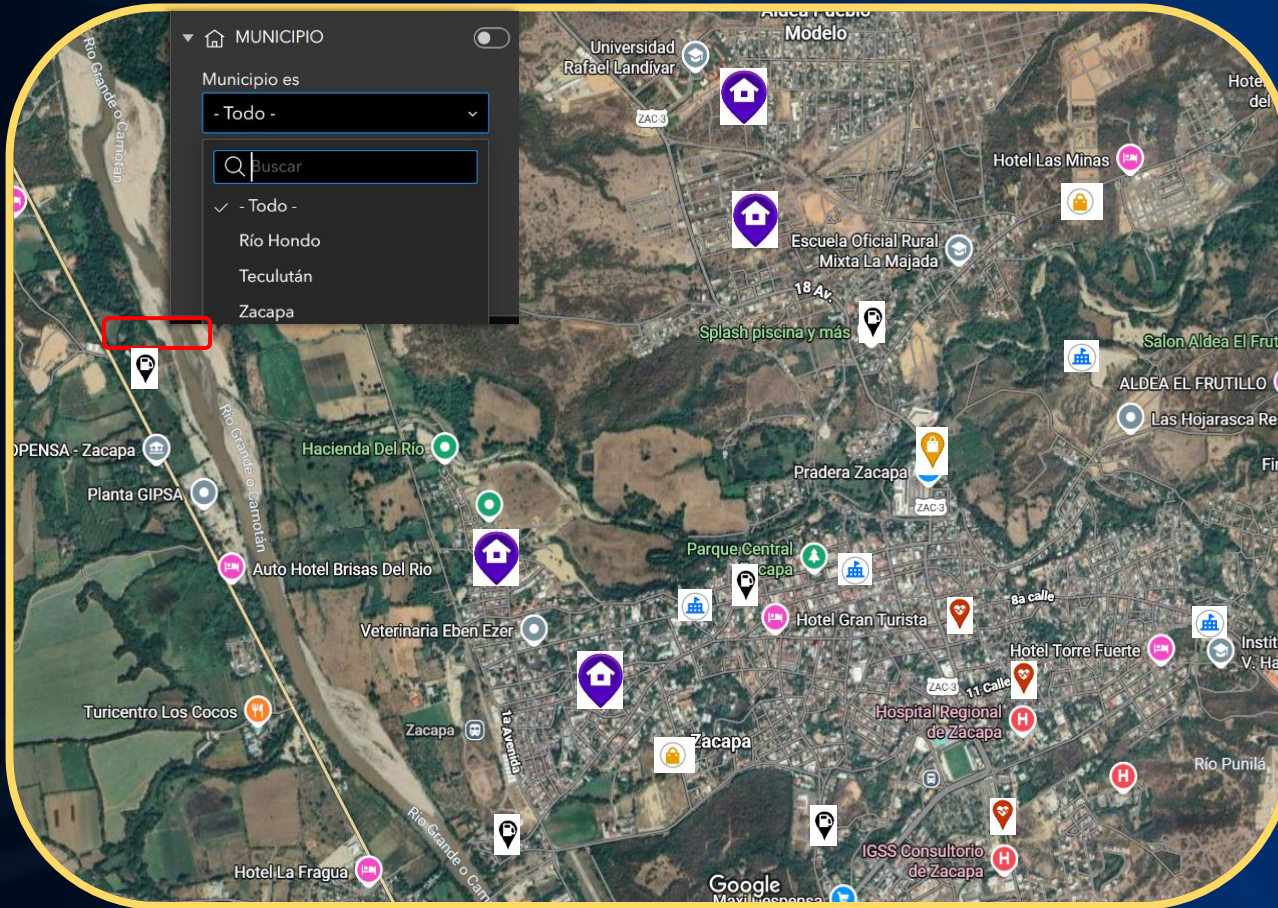
Municipios

Fallas tectónicas

Tipo Falla

- 0
- 1
- 2
- 3





## Uso urbano

- Centro Comercial
- Plaza Comercial
- Educación
- Iglesia
- Parque
- Salud
- Restaurante
- Comercio y servicio
- Deportivo
- Gasolinera
- Vivienda horizontal
- Vivienda vertical

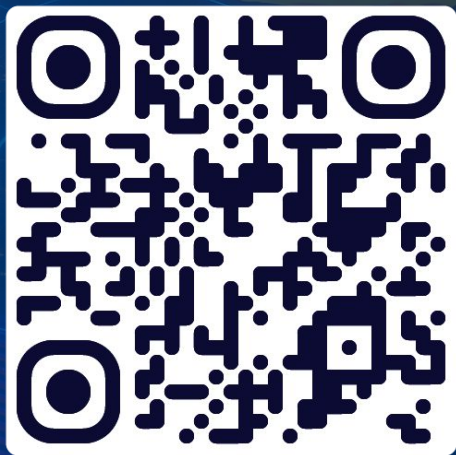
Uso de suelo	Cantidad	Porcentaje
Centro Comercial	1	1%
Comercio y servicio	23	21%
Deportivo	7	6%
Educación	13	12%
Gasolinera	4	4%
Iglesia	3	3%
Parque	4	4%
Plaza Comercial	2	2%
Restaurante	11	10%
Salud	7	6%
Vivienda horizontal	21	19%
Vivienda vertical	14	13%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>



Ministerio de  
**Economía**

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Para más información sobre PRONACOM, escanea el siguiente código



<https://www.pronacom.org/>

Síguenos en las redes sociales de PRONACOM

