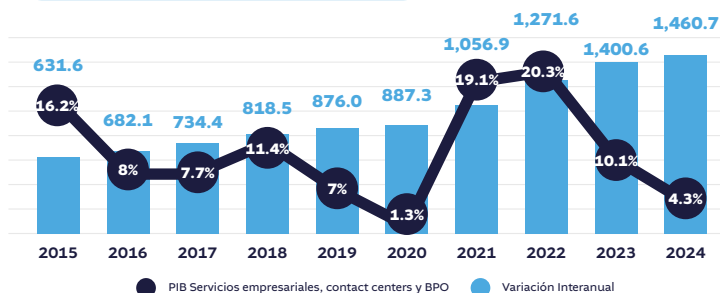


## PERFIL SECTORIAL

# SERVICIOS EMPRESARIALES, CONTACT CENTERS Y BPO

Sector de servicios empresariales, contact centers y BPO<sup>1</sup> dentro del Producto Interno Bruto (PIB)

Cifras en millones de USD



1. Para el cálculo del Producto Interno Bruto del sector de servicios empresariales, contact centers y BPO se utilizaron las actividades AE085 – actividades de centros de llamadas; AE086 otras actividades de servicios administrativos y de apoyo de oficina.



El sector ha mostrado un crecimiento sostenido, pasando de 631.6 millones USD en 2015 a 1,460.7 millones USD en 2024.

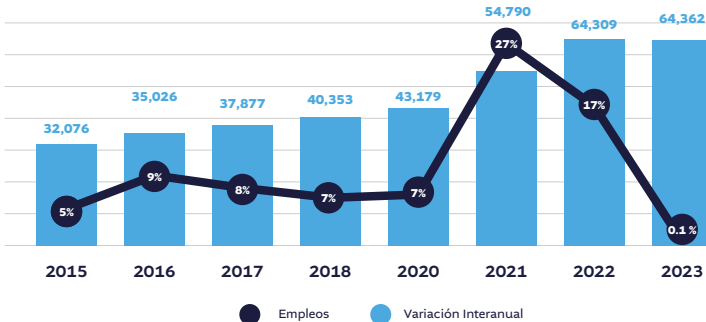


En 2023, el sector superó por primera vez los 1,400 millones USD, consolidándose como un motor de servicios en Guatemala.



El crecimiento real compuesto anual (CAGR) del sector entre 2015 y 2024 fue de 7.5%, reflejando un desempeño sólido y sostenido a lo largo de la década.

Empleos<sup>2</sup> generados por el sector de servicios empresariales, contact centers y BPO



2. Para el cálculo de los empleos del sector de servicios empresariales, contact centers y BPO se utilizaron las actividades AE085 – actividades de centros de llamadas; AE086 otras actividades de servicios administrativos y de apoyo de oficina.



El sector generó 32,076 empleos en 2015 y alcanzó 64,362 en 2023, duplicando su tamaño en menos de una década.



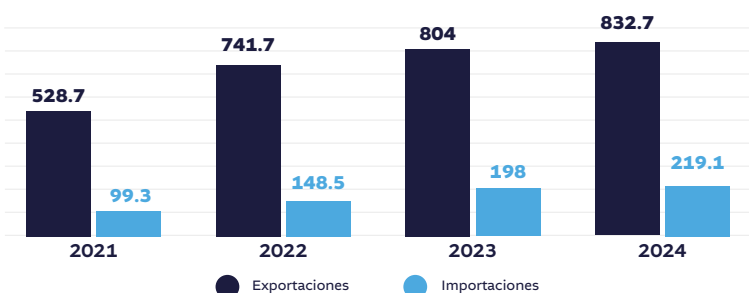
El crecimiento compuesto anual (CAGR) de los empleos entre 2015 y 2023 fue de 9.1%, reflejando un desempeño sólido y sostenido.



Los ingresos generados a partir de los empleos en 2023 alcanzaron los USD 768.4 millones, con una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 2013 al 2023 de 10.4%

## Comercio exterior<sup>3</sup> del sector de servicios empresariales, contact centers y BPO

Cifras en millones de US\$



3. Para el cálculo del comercio exterior del sector de servicios empresariales, contact centers y BPO se utilizó la actividad económica servicios profesionales, de consultoría, técnicos, de investigación y desarrollo y otros de la balanza de servicios del Banco de Guatemala.



En 2022, las exportaciones alcanzaron un máximo de 741.7 millones USD, impulsadas por un notable crecimiento interanual de 40.3%.



El crecimiento compuesto anual (CAGR) de las exportaciones entre 2015 y 2024 fue de 17.2%, consolidando al sector como un motor clave de la oferta exportable de servicios en Guatemala.



Para 2024 la balanza comercial del sector es positiva, con exportaciones superiores a las importaciones, representando un superávit de USD 613.6 millones.

## Principales destinos de las exportaciones de Guatemala para 2024

Cifras en millones de US\$

