



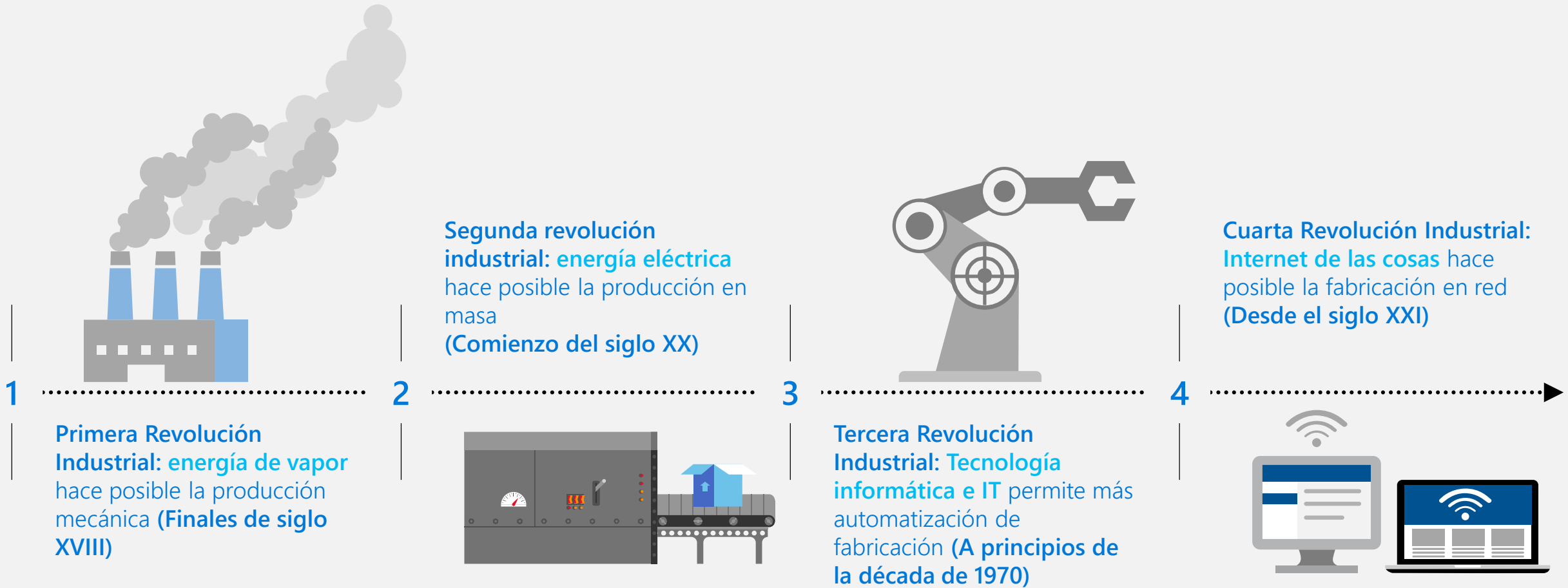
GUATEMALA
INNOVATION
FORUM 2019

Escenarios futuros de la transformación digital

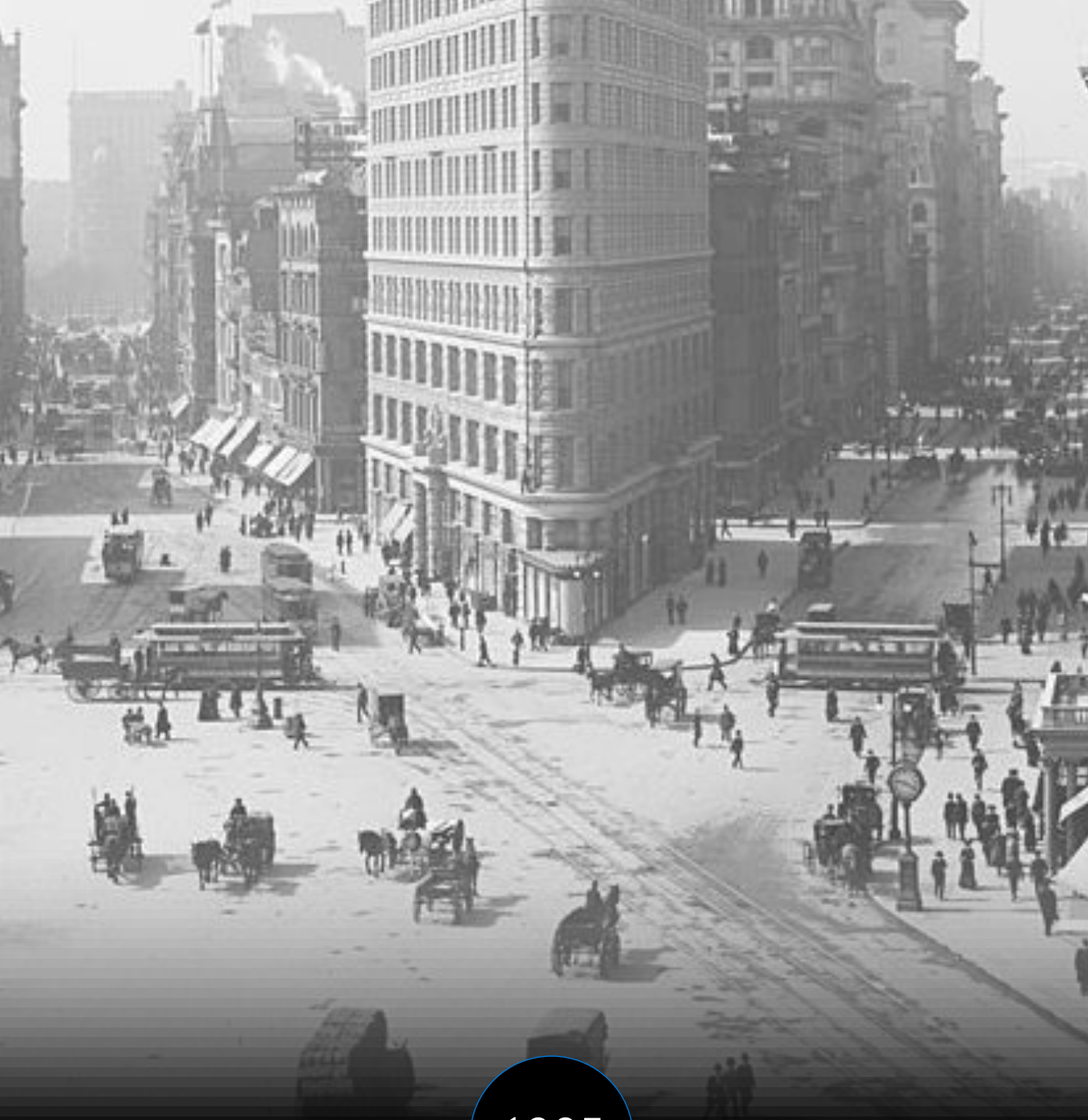
Erick Sosa
BG Cloud Lead
Microsoft Latam Central



Fases de la Industria 1.0 a la Industria 4.0



**Cuál es nuestro
contexto actual?**



1905



1925



2005



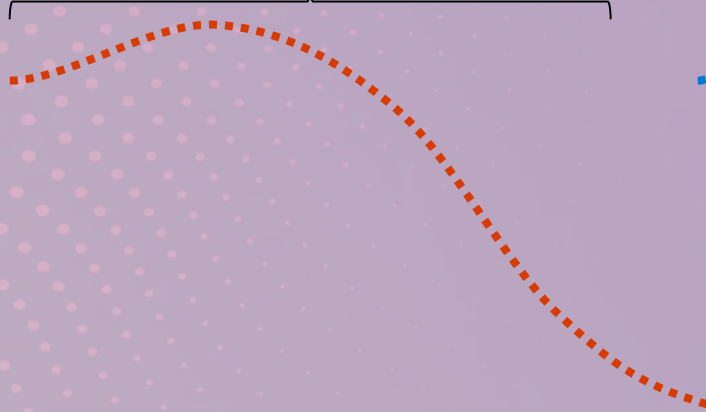
2013

Velocidad sin precedentes

La adaptabilidad es una ventaja competitiva

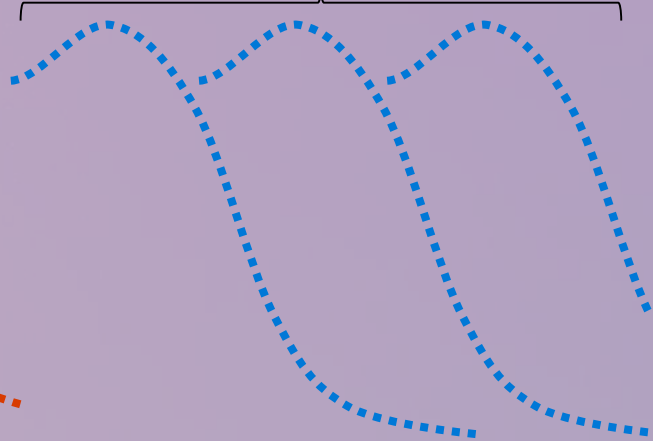
Era del Producto

8 a 25 años



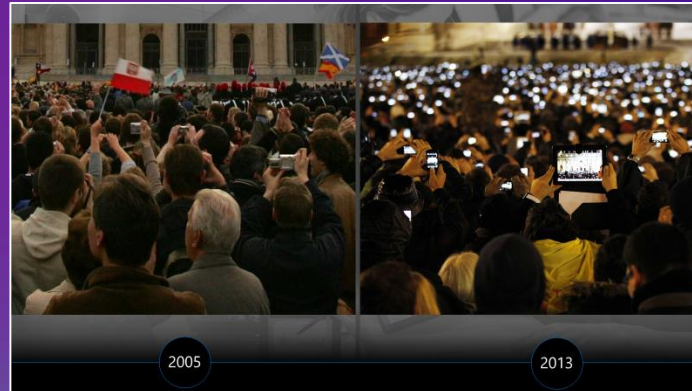
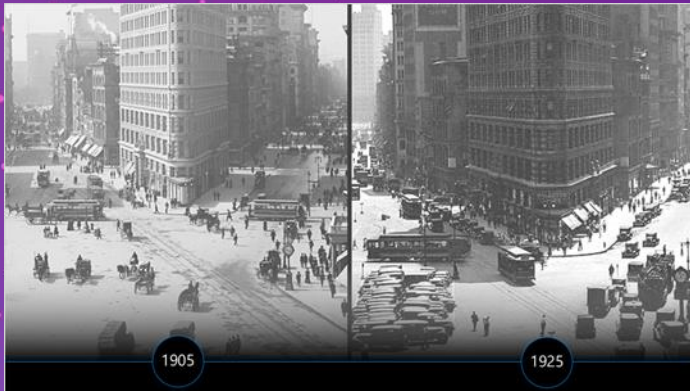
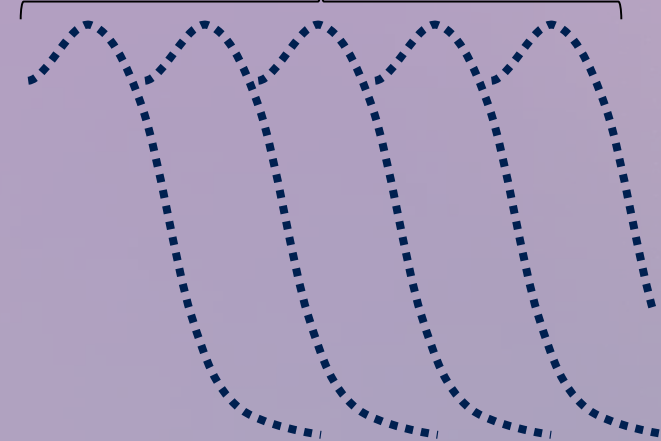
Era Digital

3 a 8 años



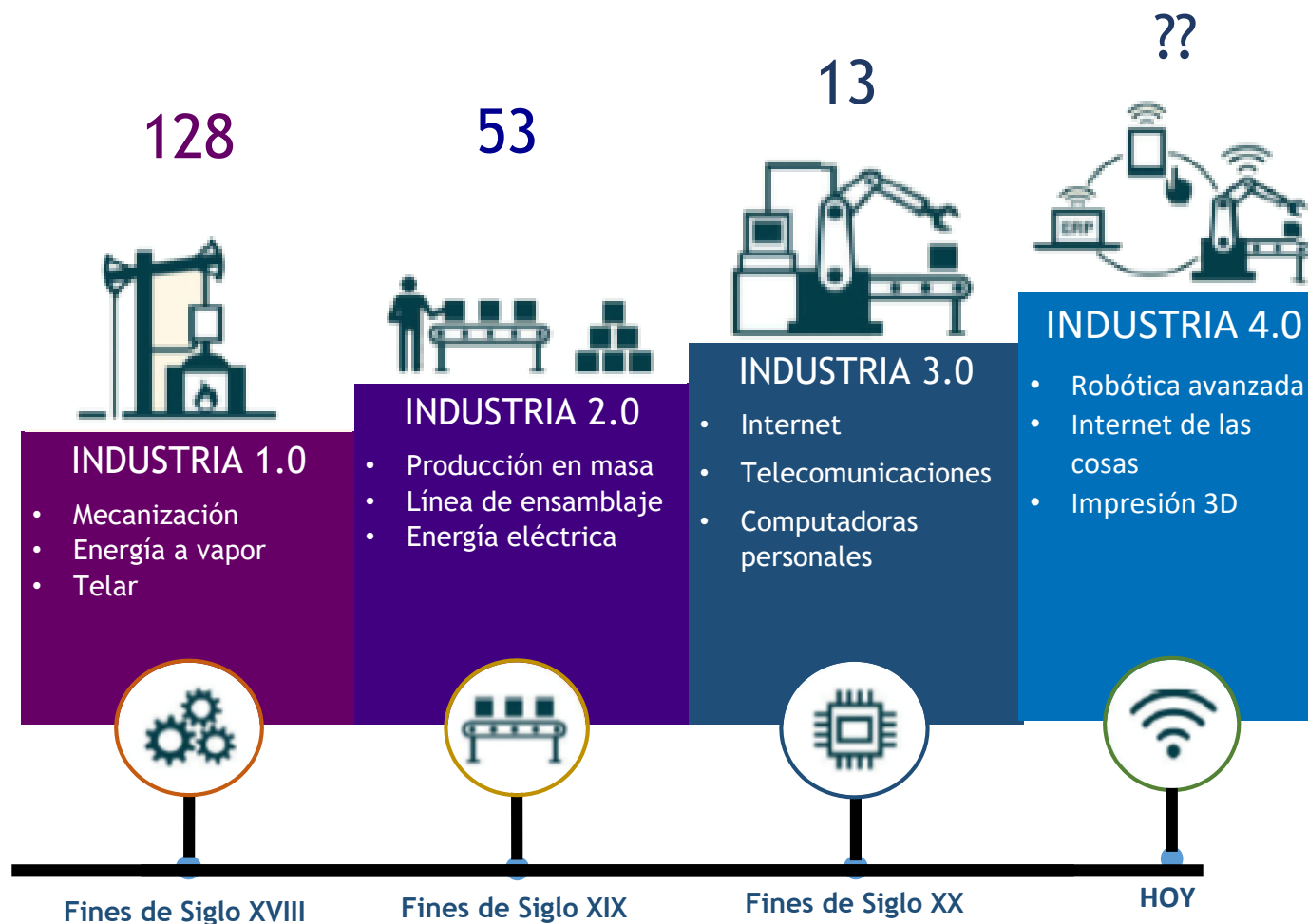
Era Disruptiva

1 a 3 años

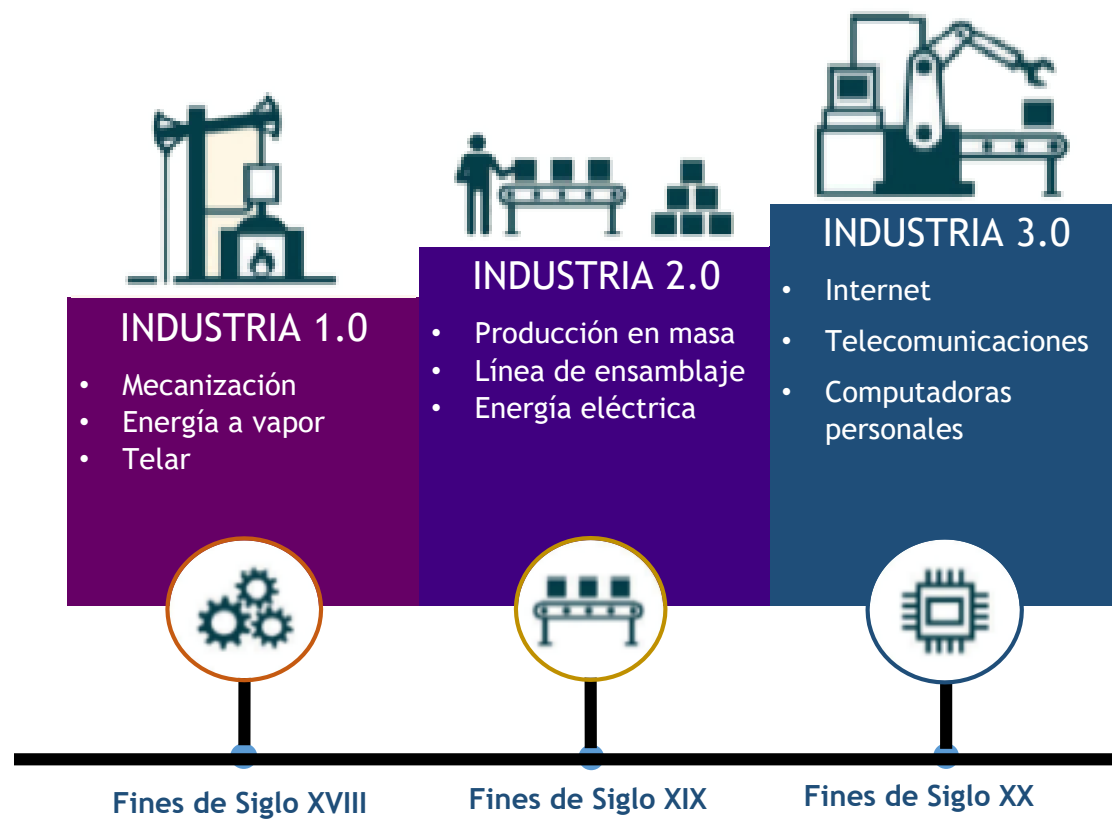
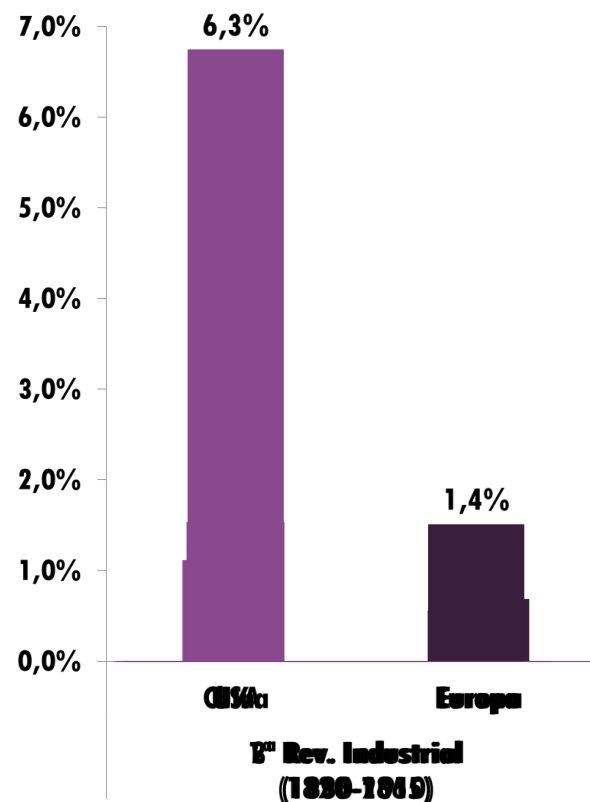


El paso de “invento” a “tecnología adoptada” es cada vez más rápido

Brecha entre
invención y
adopción global



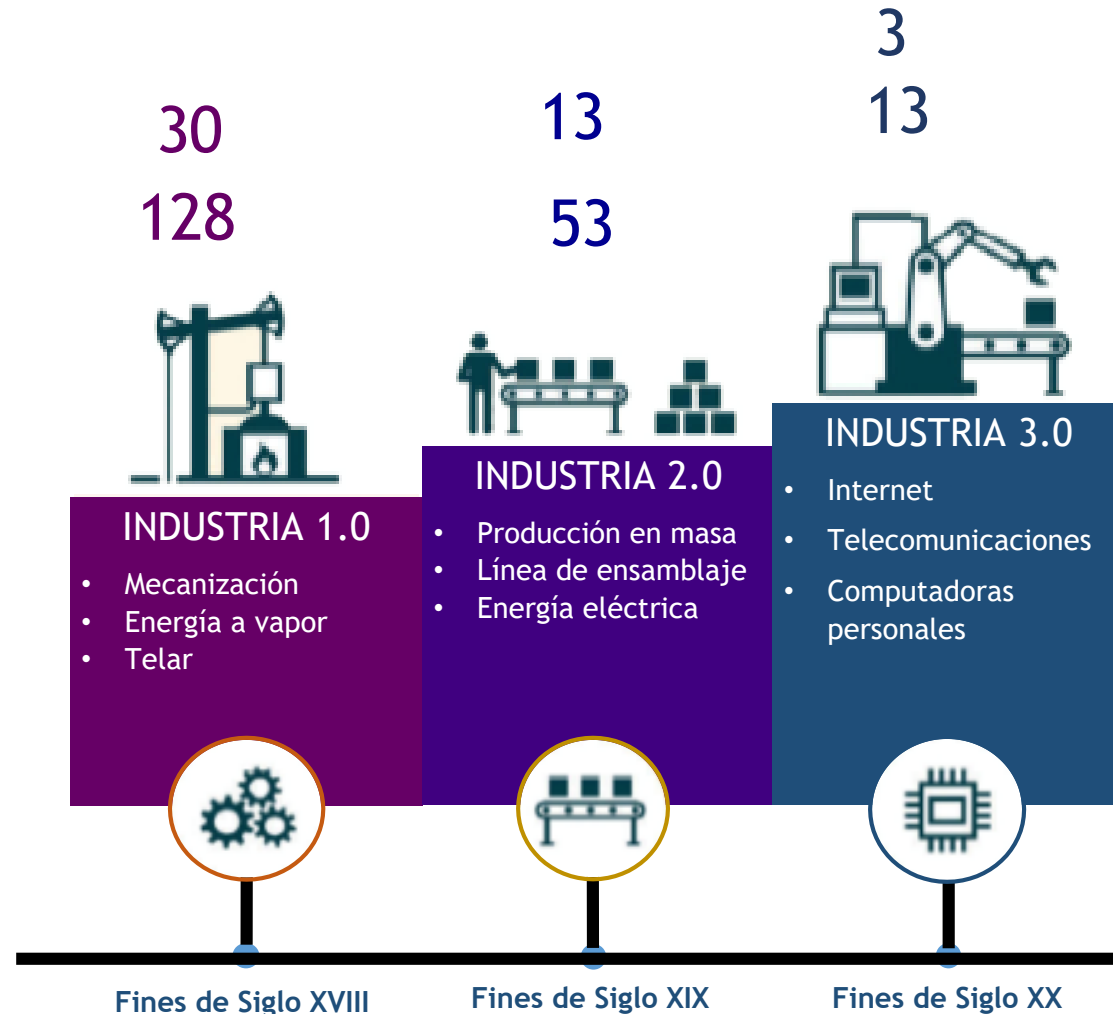
En el pasado, los países que lideraron la revolución tomaron ventaja



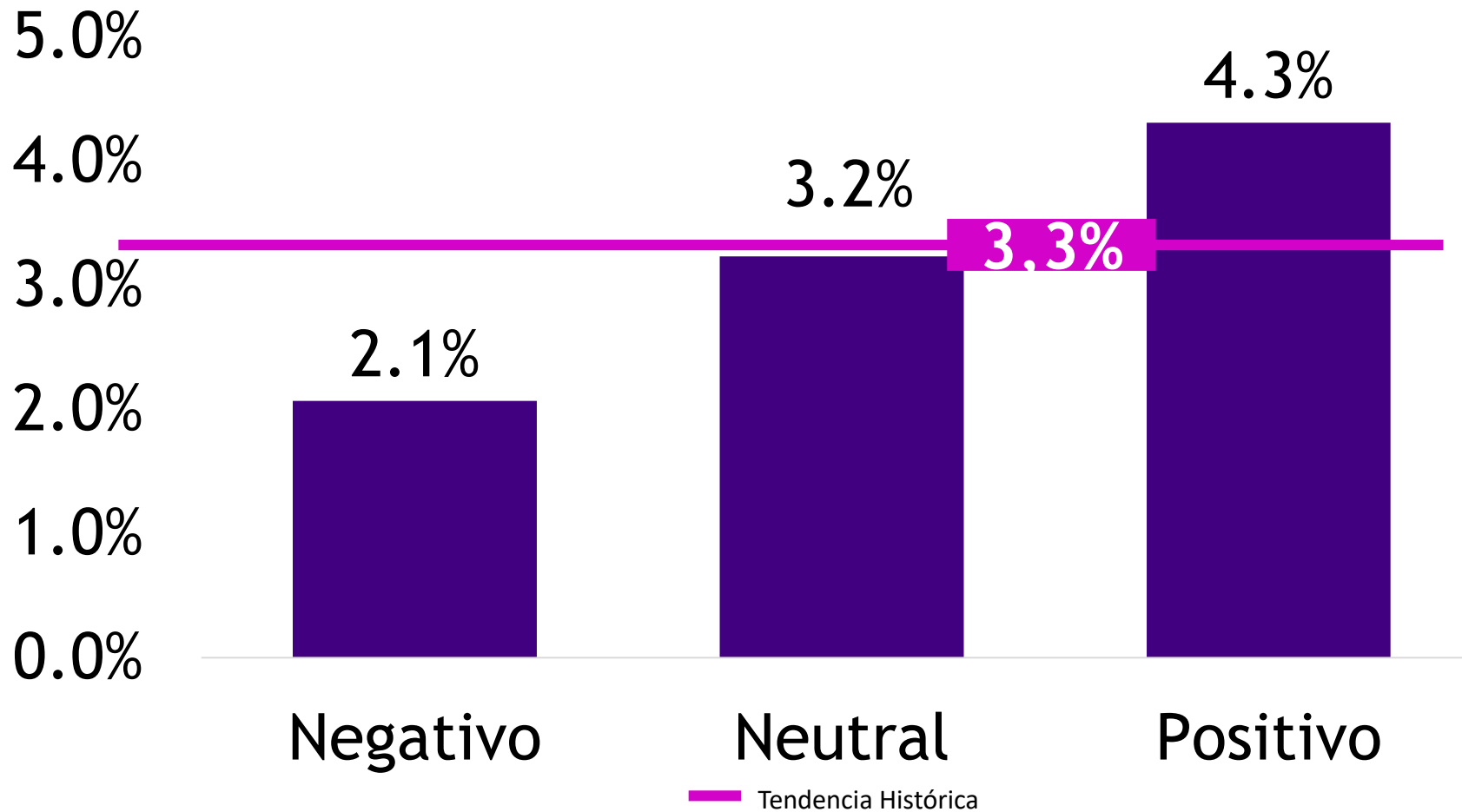
Fuente: CIPPEC; IA y crecimiento económico, oportunidad y desafíos para América Latina, 2018

Y la adopción tecnológica fue clave para explicar las divergencias

Brecha entre invención y adopción en países que lideraron el cambio (años)



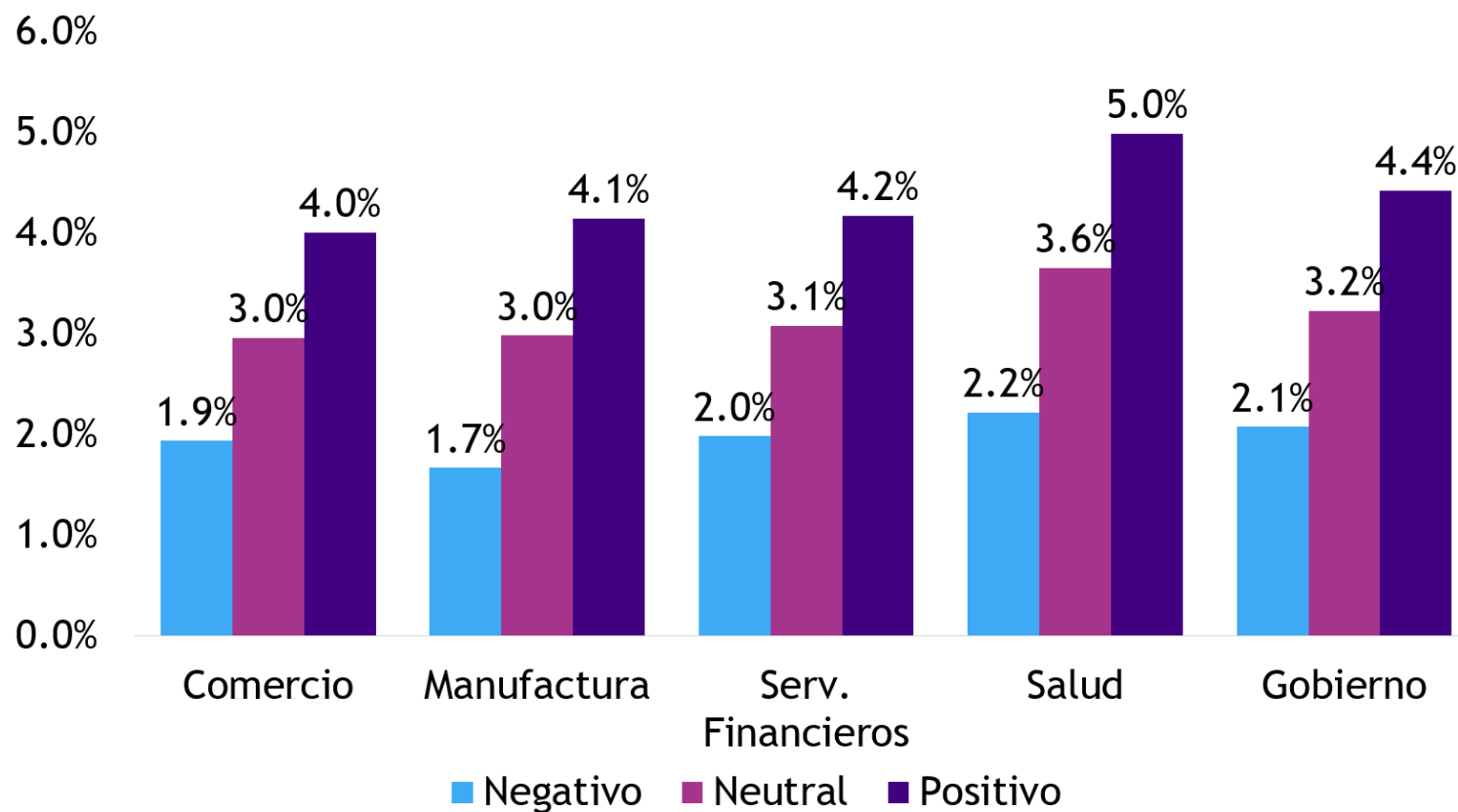
Tasas de crecimiento del PIB para América Latina



Fuente: CIPPEC; IA y crecimiento económico, oportunidad y desafíos para América Latina, 2018

Tasa de crecimiento anual promedio (2016-2025)

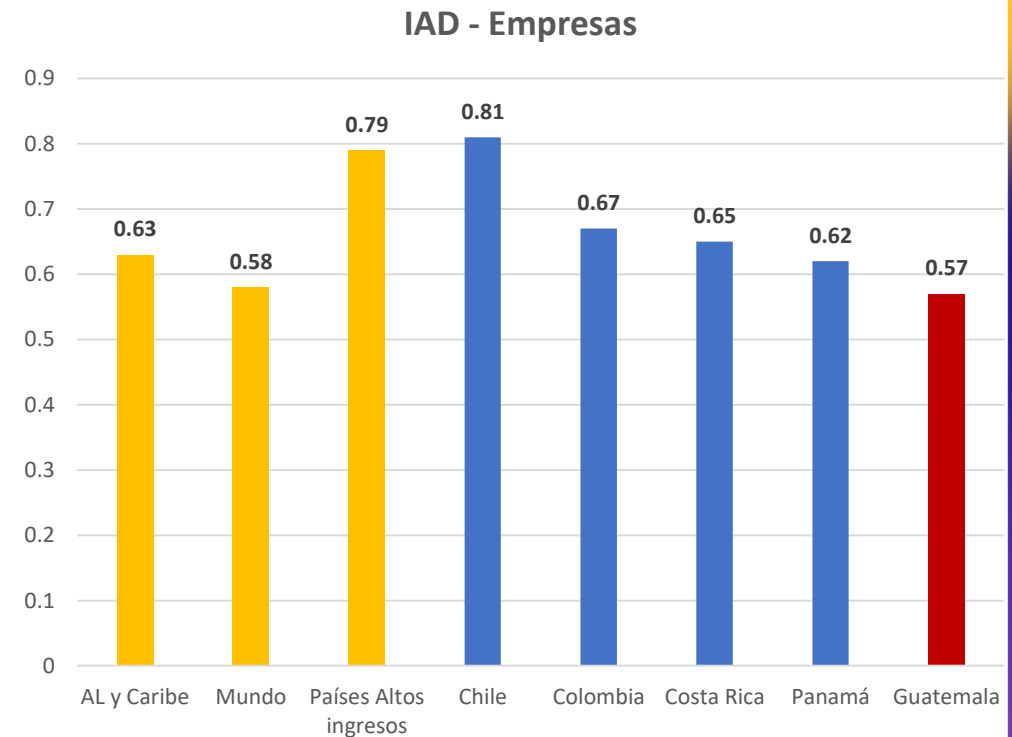
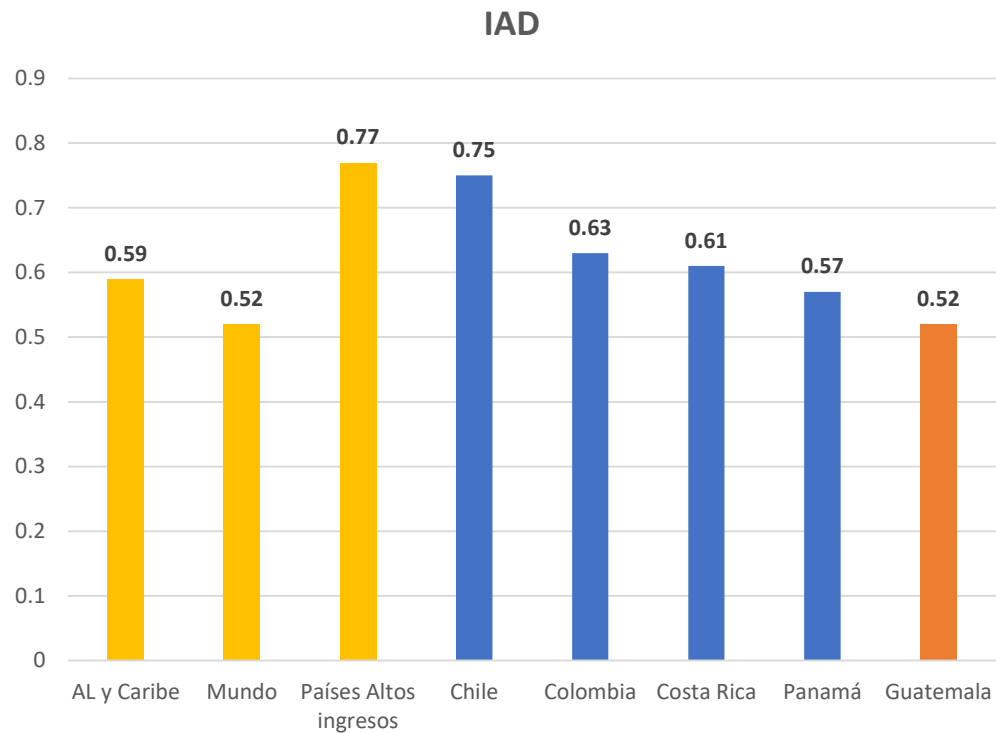
ESCENARIOS SECTORIALES



Fuente: CIPPEC; IA y crecimiento económico, oportunidad y desafíos para América Latina, 2018

Pero, y Guatemala?

Cómo se compara nuestro índice de adopción con el resto de países



Podríamos esperar un 10% acumulado en 10 años?

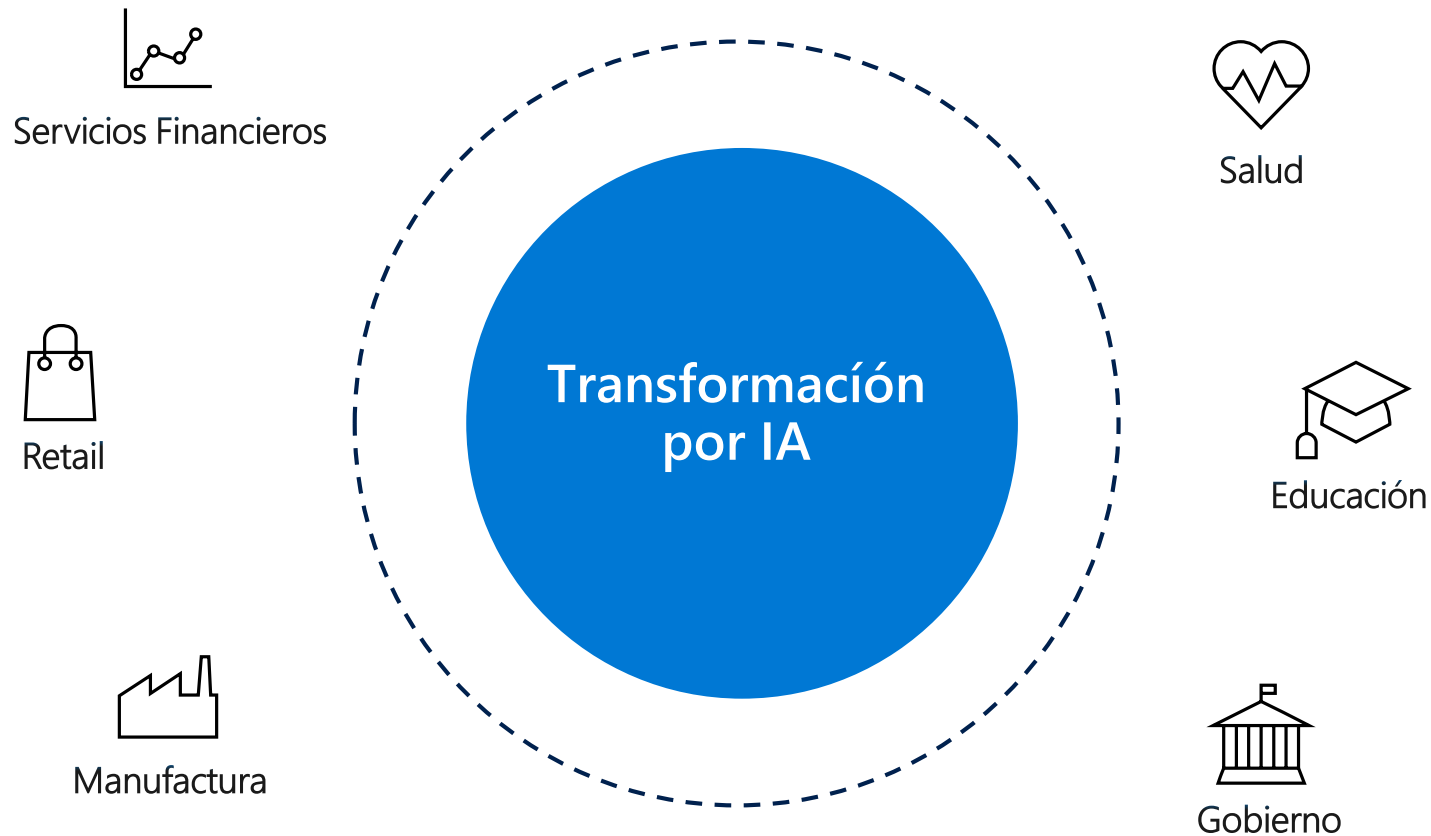
Aquí vamos....



otra presentación de Transformación Digital...

Escenarios de Aplicación Inmediata

Transformación en diferentes Industrias



Servicios Financieros

Panorama de la industria de servicios financieros

EXPERIENCIAS DE CLIENTES SIN FRICCIÓN

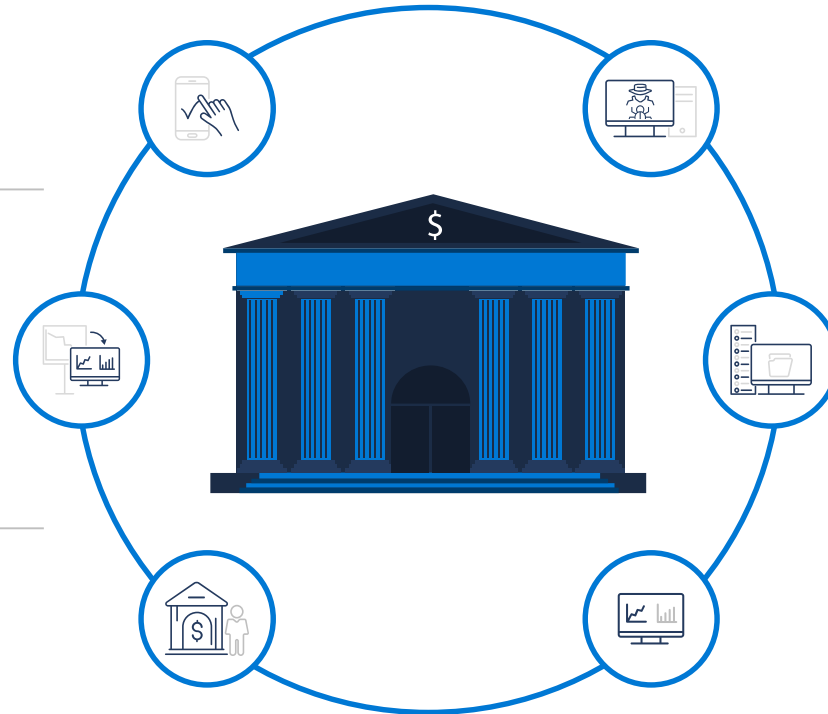
54% de los bancos piensan que la eliminación de la fricción del “customer journey” es la tendencia más importante en la banca minorista

COMPETIR CON NUEVOS JUGADORES NO TRADICIONALES

37% de clientes de la Generación Y utilizan bancos no tradicionales

APROVECHAR LOS NUEVOS MODELOS DE BANCA ABIERTA

44% de los bancos están planeando integrar sus propios productos o capacidades en ecosistemas extranjeros



PREVENCIÓN INTELIGENTE DE FRAUDE Y CIBERCRIMEN

25% de los bancos piensan que el riesgo cibernético es la principal amenaza en la industria de servicios financieros

CUMPLIMIENTO DE LA NORMAS DE FORMA RENTABLE

\$72 Miles de millones Gasto tecnológico para manejo de riesgo proyectado para 2019
Basel III MIFID LCR | SCE, FDIC, Dodd Frank
Ringfencing | Recovery & Resolution GSIB | KYC |
PSD-2 | AML | T2S SEPA | FATCA

MODERNIZAR SISTEMAS LEGADOS

37% de ejecutivos bancarios planean actualizar infraestructura de TI para reducir costos y mejorar la eficiencia

Transformación digital en Banca

Las últimas tecnologías están impulsando una transformación



APIs

Compartir datos a través de APIs ofrece a los clientes la libertad de utilizar los servicios ofrecidos por diferentes empresas para satisfacer sus necesidades individuales, impulsando la competencia



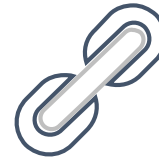
DATOS Y ANALÍTICA AVANZADA

Bancos que aprovechan el big data y análisis avanzados para predecir lo que los clientes quieren, entienden mejor el riesgo y encuentran nuevas formas de generar ingresos y controlar los costos



AI, VOZ & BIOMETRICS

Las tecnologías de IA, voz y biometría presentan oportunidades para interacciones que son más seguras, rápidas y baratas



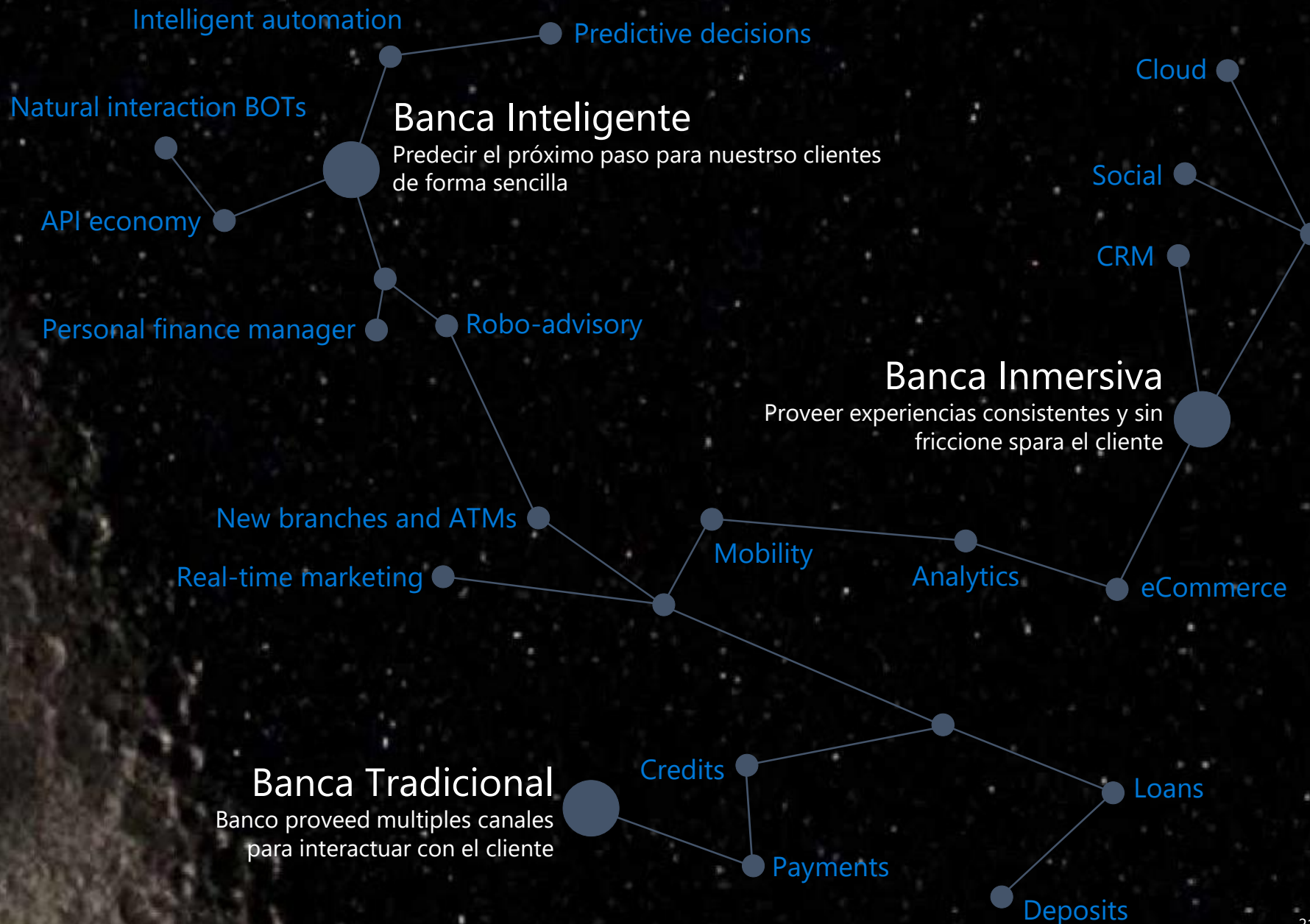
BLOCKCHAIN

El libro de contabilidad compartido seguro, descentralizado y a prueba de manipulaciones de Blockchain permite el almacenamiento y la transferencia de fondos a una fracción del costo



NUBE

La nube proporciona una plataforma ágil y flexible para innovar rápidamente y competir a escala



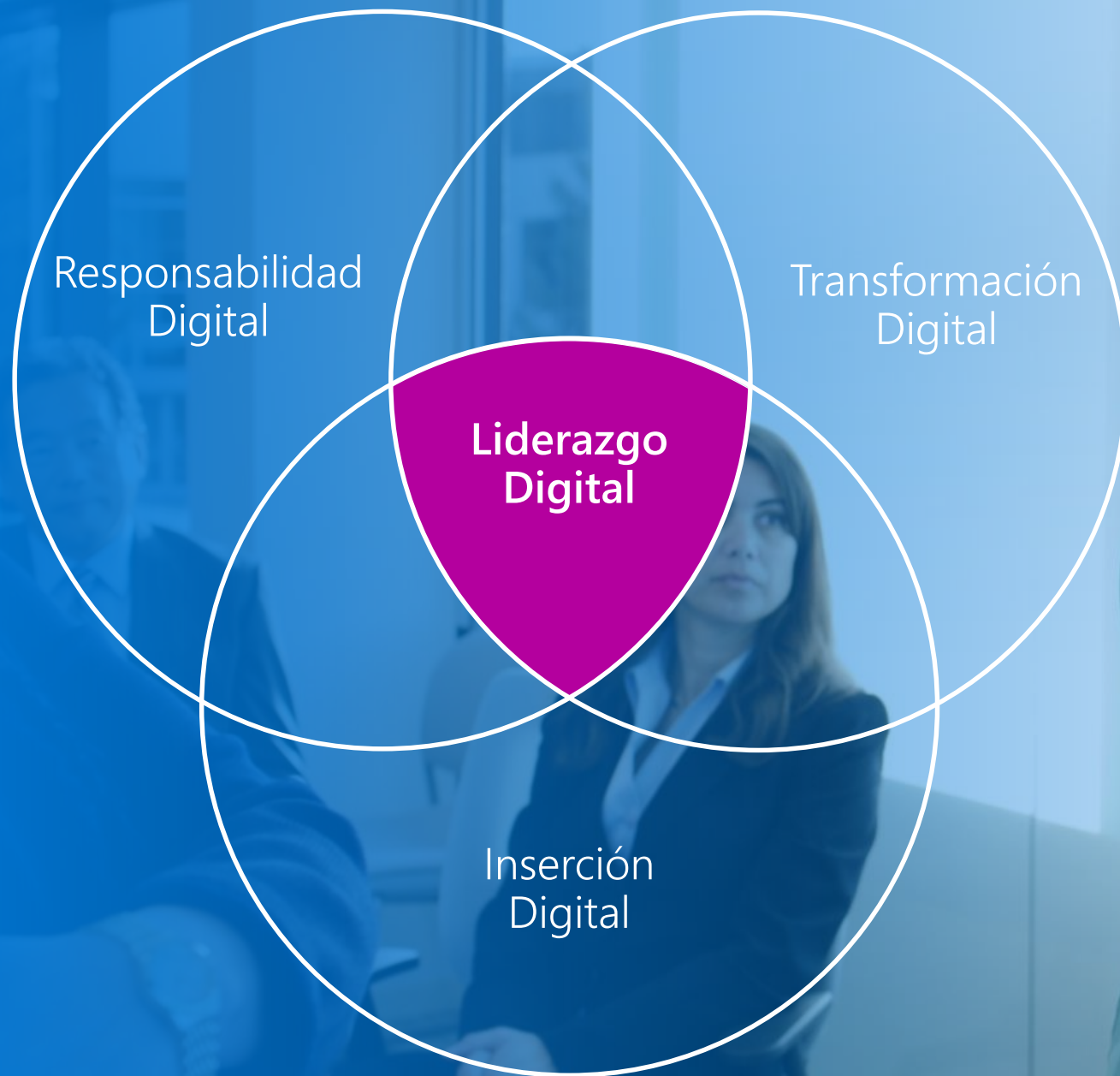
La meta final es proveer una única experiencia a los clientes a través de una interfaz – una experiencia de inicio a fin hasta obtener la respuesta deseada por el cliente

Servicios de Gobierno

Transformación Digital en Gobierno

- Nuevos empleos y nuevas habilidades
- Mejorar la experiencia ciudadana
- Democratización y acceso
- Transparencia
- Ética Y Sesgo





Tecnologías que transforman el Gobierno

101010
010101
101010

Big Data y
Datos abiertos



Seguridad



Internet
de las cosas



Inteligencia
Artificial/
Aprendizaje
Automático



Blockchain

Servicios cognitivos



Visión



Speech



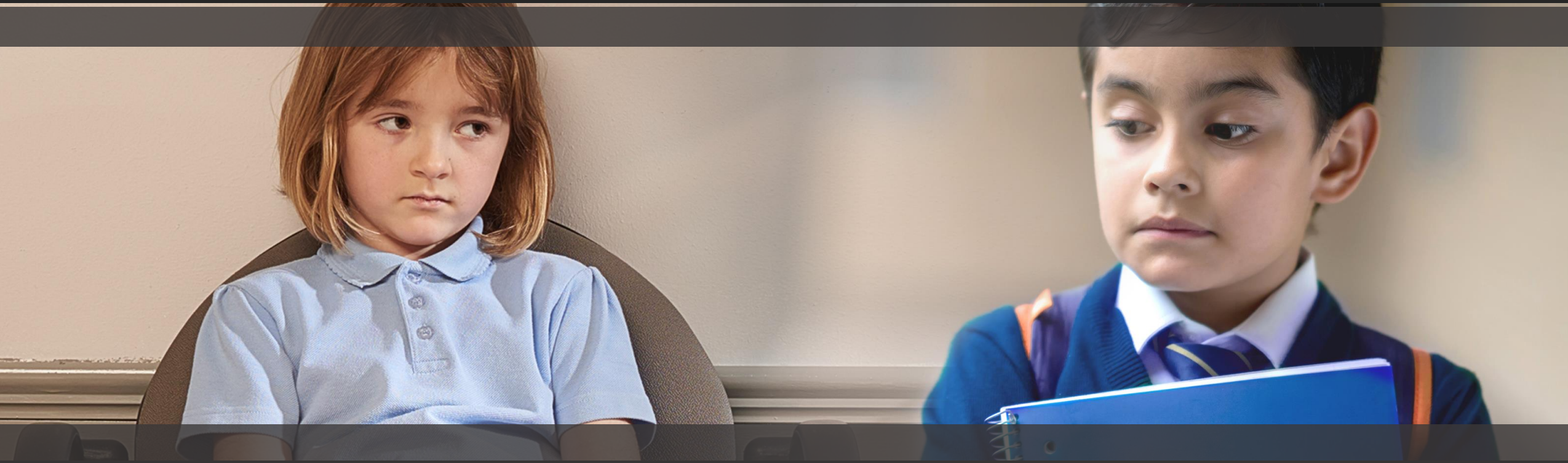
Conocimiento



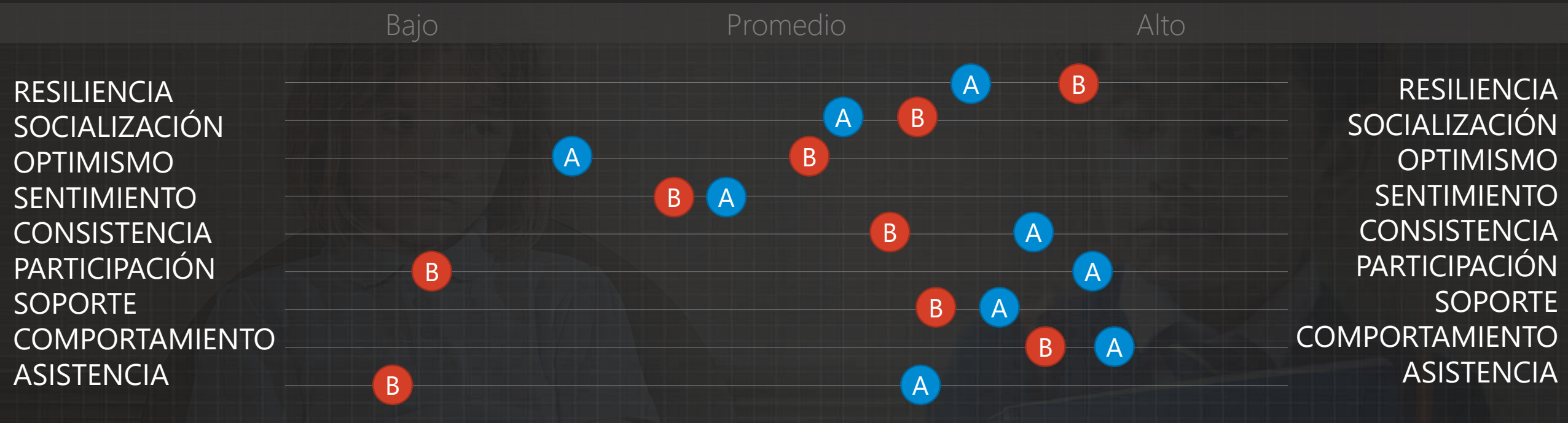
Lenguaje

Educación

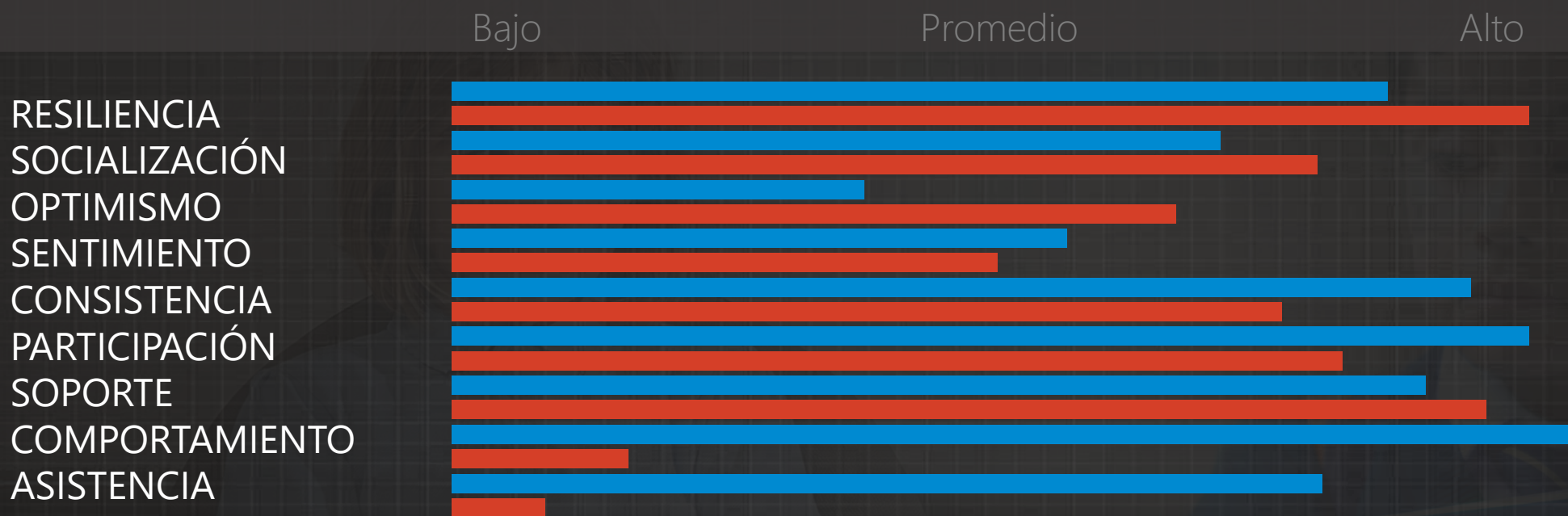
¿QUIEN SE ENCUENTRA EN MAYOR RIESGO?



¿QUIÉN SE ENCUENTRA EN MAYOR RIESGO?



¿QUIEN SE ENCUENTRA EN MAYOR RIESGO?





Ejemplos en escenarios educativos



Procesos inteligentes



Colaboración en el aula inteligente



Dispositivos escolares conectados



Contenido personalizados



Bots de aprendizaje sobre Graph



Mapa de aprendizaje personalizado

... y [Más](#)



Ciudades Inteligentes

CAPACIDADES DE UNA CIUDAD INTELIGENTE



Cuidado de la Salud

Transformación Digital en Salud

Analítica clínica:

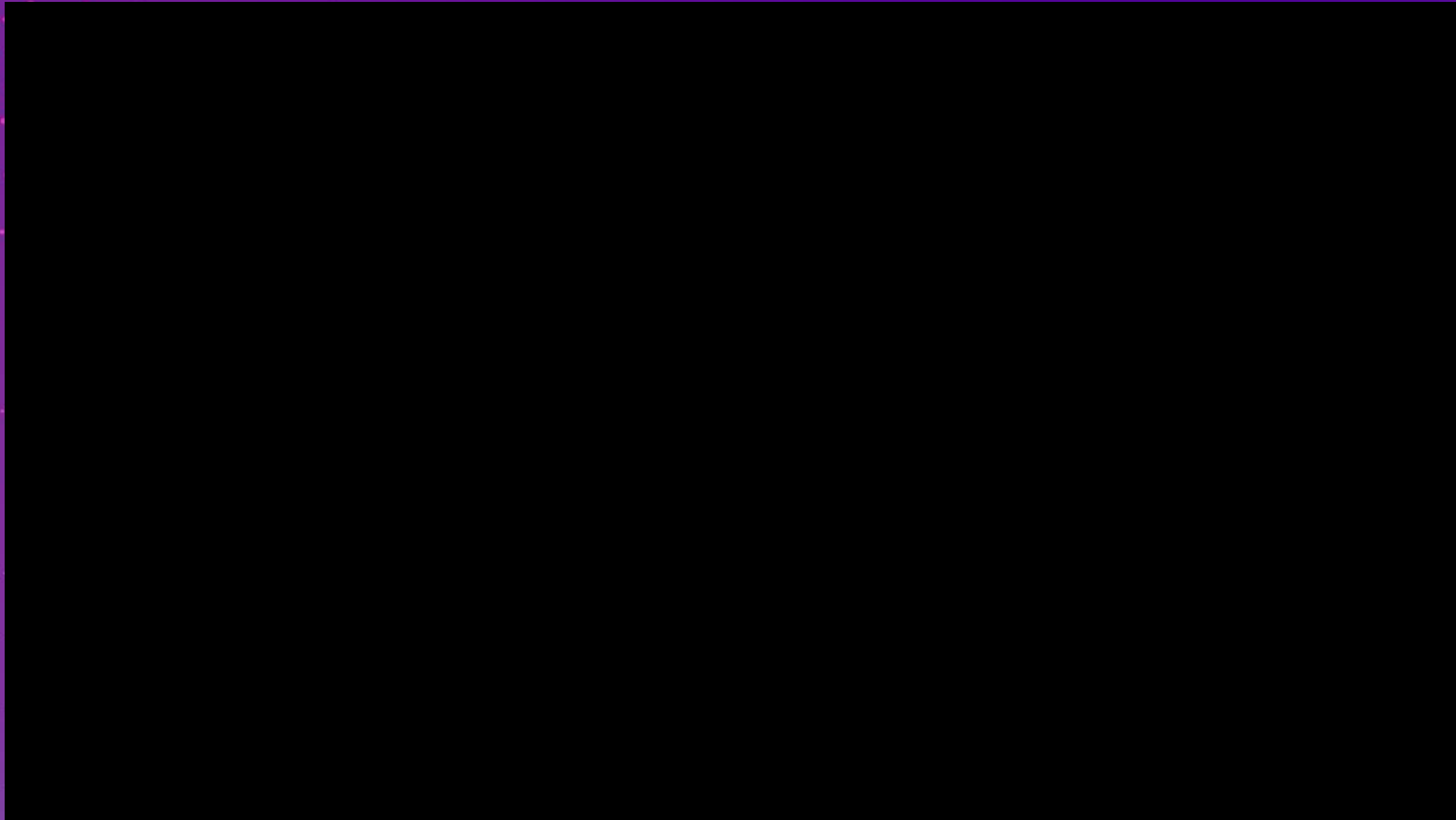
Transformar los datos en percepciones preceptivas

Analítica operacional

Insights accionables para optimizar el rendimiento



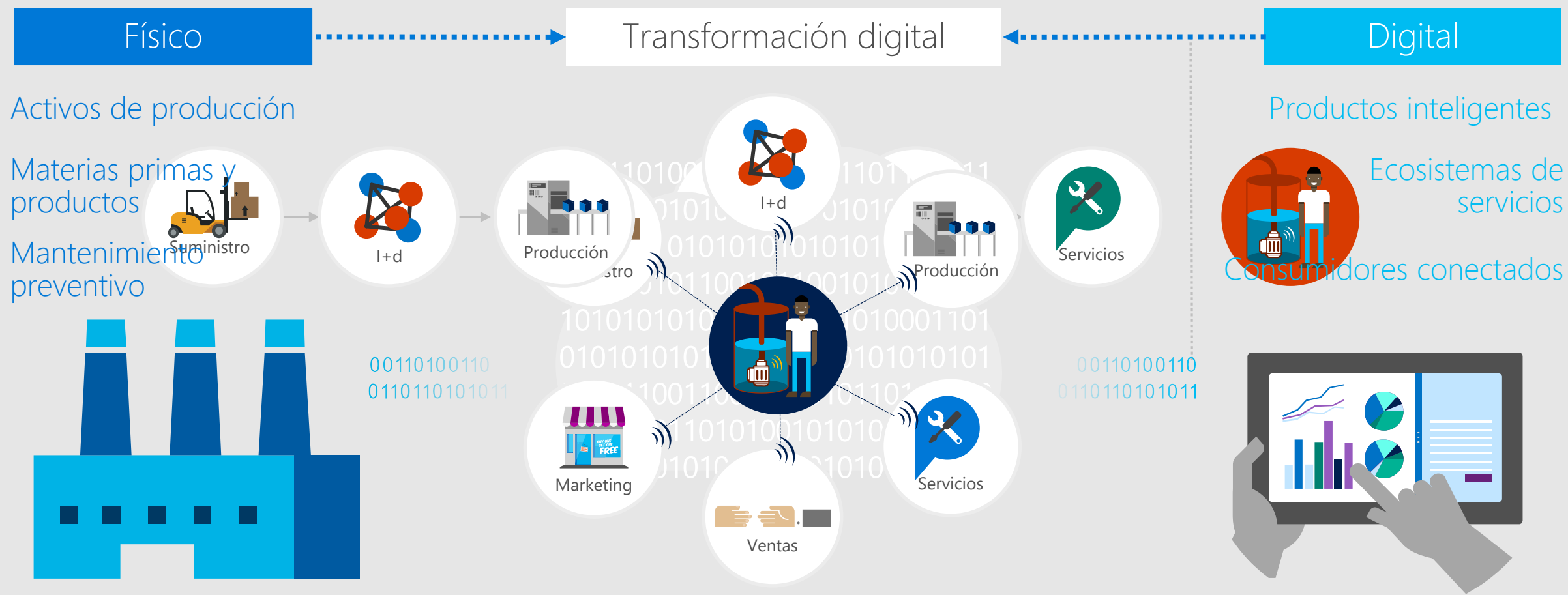
Mejorar la experiencia de educación médica



Manufactura

La Industria está cambiando rápidamente

Los fabricantes modernos están centrándose en el cliente, innovando más rápido y haciéndose más ágiles



Soluciones de Transformación en la Manufactura



¿Cuáles son las causas principales de los problemas recurrentes?

(para poder rediseñar el producto, el proceso, la formación)



¿Qué volumen de ventas o uso puedo esperar?

(para que pueda optimizar mi personal y la utilización de activos)



¿Qué fábricas, líneas, equipos, máquinas, personas... son más eficaces?

(para poder identificar las mejores prácticas y asignar recursos)



¿Qué máquinas no funcionan correctamente?

(para que pueda investigar inmediatamente)



¿Cuál es la probabilidad de que esta parte falle?

(para evitar que suceda)



¿Cuál es el nivel correcto y el proveedor de una pieza?

(para que pueda simplificar y optimizar la adquisición)



¿Mis edificios, plantas y equipos funcionan con la máxima eficiencia?

(para poder reducir los costos innecesarios)

"HoloLens cambia completamente la forma en que las personas abordan el diseño".
— Lisa Campbell, Vicepresidenta de Autodesk



Próximos pasos

THE
SAME
OLD
THINKING

THE
SAME
OLD
RESULTS

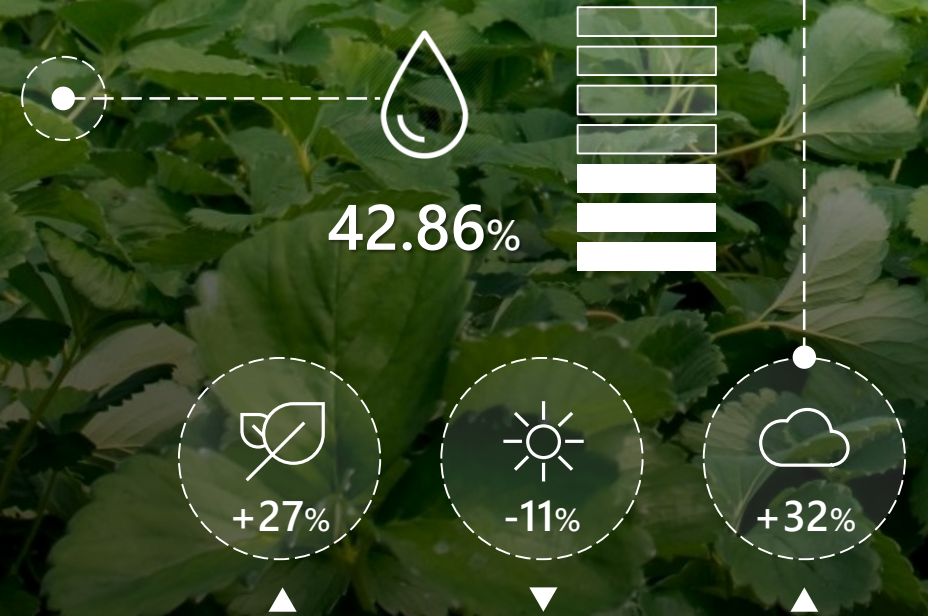




Un **viaje**, no un único movimiento maestro

Generación de valor

El propósito de toda transformación digital



An aerial photograph of a wind farm situated on a mountain ridge. A dirt road winds along the ridge, connecting several white wind turbines. The landscape is lush green, and the valleys below are filled with mist or low clouds. In the background, more mountain ranges are visible under a soft, hazy sky.

1

Una **visión y estrategia**
que aprovecha la ambición humana
y desata la imaginación

A photograph of two women in a professional setting, likely a meeting or collaborative workspace. The woman on the left is wearing a blue hijab and a white shirt, smiling broadly. The woman on the right has dark hair and is also smiling. They are standing in front of a wall covered with various colored sticky notes and papers, suggesting a brainstorming or project planning session. The lighting is bright and natural, creating a positive and collaborative atmosphere.

2

Un **Cultura** que mantiene a los equipos conectados, elásticos e invita a cambiar

A man with glasses and a blue jacket is using a soldering iron on a laptop. A young person with curly hair, wearing a grey hoodie, is smiling and looking at the work. They are in a workshop with a large window in the background and tools hanging on a board. A spool of solder is on the table.

3

Potencial único que libera y
amplifica el valor que crea

4

**Capacidades que permiten
transformación organizacional**





Visión y
Estrategia



Cultura



Potencial
Único



Capacidades

Personas + Tecnología



Gracias!!



GUATEMALA
INNOVATION
FORUM 2019